



SPP

**Smluvní přepravní podmínky
pro veřejnou drážní osobní dopravu
dopravce GW Train Regio a.s.**

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

České Budějovice – Český Krumlov – Černý Kříž
Číčenice – Volary – Černý Kříž – Nové Údolí
Strakonice – Vimperk – Kubova Huť – Volary
Horažďovice předměstí – Sušice – Klatovy
Domažlice – Klatovy

Účinnost od 10. prosince 2023

Obsah

A. ROZSAH PŮSOBNOSTI.....	8
B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.....	9
Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	9
Kapitola II Jízdní doklady, průkazy.....	9
Kapitola III Jízdenky.....	11
Typy jízdenek.....	12
Platnost a použití jízdenek.....	13
Kapitola IV Obyčejné jízdné, zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu.....	14
Kapitola V Průkazy opravňující k bezplatné přepravě.....	17
Kapitola VI Přerušení jízdy.....	18
Kapitola VII Placení jízdného, přepravného a přírážek.....	18
Kapitola VIII Obsazení míst.....	20
Kapitola IX Ohlášení skupiny cestujících.....	20
Kapitola X Podmínky pro vstup do prostor dráhy.....	21
Kapitola XI Mimořádné zastavení vlaku.....	22
Kapitola XII Rozhlasové zařízení.....	22
Kapitola XIII Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy.....	22
Kapitola XIV Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími.....	23
Kapitola XV Přeprava živých zvířat ve vlaku.....	28
C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....	29
Kapitola I Obecná ustanovení.....	29
Kapitola II Ruční zavazadla.....	29
Kapitola III Spoluzavazadla.....	30
Kapitola IV Pátrání po ztracené věci.....	31
D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY.....	32
Kapitola I Obecná ustanovení.....	32
Kapitola II Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce.....	32
Kapitola III Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího.....	33
Kapitola IV Další ustanovení.....	33
Kapitola V Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS.....	34
Kapitola VI Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu.....	34
E. INTEGROVANÉ DOPRAVNÍ SYSTÉMY.....	35
Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (IDS JK).....	35
Integrovaná doprava Plzeňského kraje (IDPK).....	35
F. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK.....	36
G. SAMOOSLUŽNÉ ODBAVENÍ.....	37
Kapitola I Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení.....	37

Kapitola II Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu	37
H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY.....	38
Kapitola I Obecná ustanovení.....	38
Kapitola II Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj.....	39
Kapitola III Kontaktní údaje Dopravce Plzeňský kraj.....	40

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

BK	Bezkontaktní karta
ČD	České dráhy, a.s.
ČR	Česká republika
IDS	Integrovaný dopravní systém
IDS JK	Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje
IDPK	Integrovaná doprava Plzeňského kraje
OZP	Osoba se zdravotním postižením
PA	Prodejní automat (automat na výdej jízdenek)
REC	Revizorská čtečka
PTV	Přepravní a tarifní věstník vydávaný Ministerstvem dopravy
Zákon o dráhách	Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
PŘ	Vyhláška Ministerstva č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“)
SPP	Tyto smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou drážní osobní dopravu
SZ	Spoluzavazadlo
Tarif	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
ZTP	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

POJMY:	
Dopravce	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s. IČ: 28664116, se sídlem Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem-centrum, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
E-shop Dopravce	Elektronický obchod na internetové stránce http://www.jizdenkagw.cz , v němž lze zakoupit jízdenky, včetně přepravného za jízdní kolo, psa, spoluzavazadlo za Tarif Dopravce
Jízdné	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu.
Manipulační přírážka	Přirážka, kterou Dopravce vybírá od cestujícího za porušení SPP tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky nebo doplatku v obsazené stanici.

POJMY:	
Neobsazená stanice	Stanice nebo zastávka, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
Obsazená stanice	Stanice nebo zastávka, ve které je zřízena pokladní přepážka Dopravce nebo pokladní přepážka smluvního prodejce, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
Obyčejné jízdné	Je základním jízdným Tarifu Dopravce a cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok.
Osobní údaje	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele. Osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
Oprávněná osoba Dopravce	Zaměstnanec nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a doplňkově též k odbavení cestujících Zaměstnanec (osoba) Dopravce, který je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce. Oprávnění dokládá Oprávněná osoba Dopravce průkazem „Průkaz oprávněné osoby“ s uvedením zařazení „KONTROLOR (REVIZOR)“ nebo kontrolním odznakem. Pro účely těchto SPP bude dále užíváno pouze pojmu „Pověřená osoba Dopravce“.
Pohraniční bod	Tarifní bod na rozhraní dvou provozovatelů drah ležící na státní hranici. Způsob odbavení na každém hraničním úseku přiléhajícím k Pohraničnímu bodu a obsluhovaném Dopravcem stanoví SPP.
Pokladník	Zaměstnanec (osoba) Dopravce nebo osoba smluvního prodejce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
Pokladní přepážka	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem.
Pokladní přepážka smluvního prodejce	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem smluvního prodejce.

POJMY:	
Pověřená osoba Dopravce	<p>Zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,</p> <p>průvodčí nebo strojvedoucí Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících,</p> <p>zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, kteří jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce.</p> <p>Oprávnění dokládá Pověřená osoba Dopravce průkazem „Pověřená osoba Dopravce“ nebo kontrolním odznakem.</p> <p>Pověřenou osobou Dopravce se rozumí i Oprávněná osoba Dopravce.</p>
Přirážka	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
Přepravné	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla.
Stanice	Železniční stanice i zastávka.
Zlevněné jízdné	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPP v rámci obchodní nabídky Dopravce. Pro stanovení ceny jízdenky se využije tabulek Tarifu zvláštního jízdného s odpovídající výší slevy.
Zvláštní jízdné	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem Ministerstva financí a uvedené v SPP.

A. ROZSAH PŮSOBNOSTI

- 1.** Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní drážní dopravu (dále jen SPP) podle § 36 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen PR) a dle určených podmínek stanovených platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí pro linky veřejné drážní osobní dopravy na železničních dráhách dle článku 2.
- 2.** SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách:
 - České Budějovice – Černý Kříž
 - Čičenice – Nové Údolí
 - Strakonice – Volary
 - Horažďovice předměstí – Sušice – Klatovy
 - Domažlice – Klatovy.
- 3.** V případě vztahů založených smlouvou o přepravě osoby veřejnou drážní osobní dopravou uzavřenou mezi Dopravcem a cestujícím při provozování veřejné drážní osobní dopravy Dopravcem na spojích, které jsou součástí integrovaných dopravních systémů (IDS), se použijí smluvní přepravní podmínky těchto IDS, přičemž platí, že tyto SPP se užití v případech neupravených smluvními přepravními podmínkami IDS obdobně.
- 4.** Dopravce umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT, jakožto Přístupující dopravce. Práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem při současném využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT stanovují Smluvní přepravní podmínky One Ticket – Jedna jízdenka.
- 5.** Pro vyloučení všech pochybností platí, že Dopravce je oprávněn použít k plnění práv a povinností ze smlouvy o přepravě osob na uvedených železničních tratích i silniční vozidla, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.
- 6.** Sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití je uveden v Tarifu Dopravce (dále jen Tarif), jenž je přílohou těchto SPP a tvoří jejich nedílnou součást.
- 7.** Neobsazeno.
- 8.** Neobsazeno.
- 9.** Neobsazeno.
- 10.** Neobsazeno.

B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I

Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 11.** Uzavřením smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím s obsahem dle obecně závazných právních předpisů, zejména pak zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a PŘ, jakož i dle SPP a Tarifu smluvní závazkový vztah, jehož obsahem je zejména:
- povinnost Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
 - povinnost cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) a přepravné podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP, a tarifními podmínkami vyhlášenými v Tarifu.
- 12.** Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
 - umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 13.** Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:
- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
 - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.
- 14.** Práva cestujících plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce jsou uvedena v části D těchto SPP.

Kapitola II

Jízdní doklady, průkazy

- 15.** Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:
- a) jednorázová jízdenka, již je jednoduchá jízdenka nebo zpáteční,
 - b) časová jízdenka, jež svého držitele opravňuje k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
- 16.** Jízdní doklady v elektronické podobě jsou jízdenky nakoupené prostřednictvím E-shopu Dopravce na Pokladní přepážce nebo na Pokladní přepážce smluvního prodejce v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě nakoupených prostřednictvím E-shopu Dopravce.
- 17.** Jízdenkou je tedy jízdní doklad opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném; podrobnosti upravuje Kapitola III těchto SPP.
- 18.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k úhradě příslušného druhu jízdného dle Tarifu; podrobnosti upravuje Kapitola IV těchto SPP.

19. Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz opravňující držitele k využití přepravních služeb Dopravce ve veřejné drážní osobní dopravě bez povinnosti k úhradě jízdného; podrobnosti stanoví Kapitola V těchto SPP.

20. Náležitosti jednorázové jízdenky jsou zejména:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití stanovené v těchto SPP.

21. Náležitosti časové jízdenky jsou zejména:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující držitele.

22. Náležitosti průkazu osoby se zdravotním postižením (ve smyslu § 34a odst. 1 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů) jsou:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení držitele průkazu,
- rodné číslo nebo datum narození u osob, kterým rodné číslo nebylo přiděleno,
- fotografie držitele průkazu,
- podpis držitele průkazu; podpis držitele průkazu se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou,
- datum vydání průkazu,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- označení druhu průkazu osoby se zdravotním postižením, popřípadě doplněné o symbol označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou nebo osoby hluchoslepé anebo osoby úplně nebo prakticky nevidomé, pokud osoba o označení průkazu tímto symbolem požádá při podání žádosti o přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením nebo při podání žádosti o změnu nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením,
- ochranné prvky.

23. Jízdní doklady je cestující povinen předat Pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole Pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

24. Jízdní doklad (jízdenka) nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP včetně Tarifu,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán bez vyžadované fotografie,

- d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) byl použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti, právo z přepravní smlouvy jím dokládané bylo již vykonáno, nebo právo z přepravní smlouvy jím dokládané již zaniklo,
 - h) nejedná se o originál,
 - i) nárok na slevu z obyčejného jízdného dokládaný průkazem zanikl,
 - j) byl doklad předložen ke kontrole před prvním dnem platnosti, nebo byla jízdenka zakoupena přes E-shop Dopravce až po nástupu do vozidla.
- 25.** Jednorázová jízdenka (jednoduchá nebo zpáteční), nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže na výzvu Pověřené osoby Dopravce.
- 26.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou nebo průkaz na slevu je Pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech uvedených v článku 24 písm. c) až i); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.
- V případech podle čl. 24 písm. a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.
- V případech podle čl. 24 písm. b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok, a to v závislosti na skutečnosti, zda samotné doplnění předepsaných údajů, jež náleží cestujícímu, je dostačující. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přírážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle těchto SPP (dle Tarifu).
- 27.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu vystavené v podobě listinných dokladů Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.
- 28.** Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady přiřazené k BK (ztráta karty) lze bezplatně zablokovat a za úhradu dle Tarifu si nechat vystavit duplikát BK (za podmínek stanovených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě).
- 29.** V rámci IDS uznává Dopravce vyjmenované jízdní doklady vydané jinými dopravci platné v rámci daného IDS. Přepravní a tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny v PTV a na internetových stránkách jednotlivých organizátorů IDS.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části E SPP.

Kapitola III

Jízdenky

- 30.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic a zastávek označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem
- 31.** Jednorázová (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ní uvedenými stanicemi nebo zastávkami nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi nebo zastávkami.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem „TAM“ a jedné jízdě směrem „ZPĚT“ mezi na ní uvedenými stanicemi nebo zastávkami nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi nebo zastávkami.

Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Cestující s platným časovým jízdním dokladem může ve vlaku Dopravce přepravovat s sebou zdarma jednoho psa při dodržení podmínek pro přepravu živých zvířat dle čl. 160 a následujících. Časovou jízdenku není možné zakoupit v listinné podobě, ale výhradně v elektronické podobě jako přiřazenou k BK.

32. Pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě dokládané jízdenkou, není oprávněn jakékoliv právo dokládané jízdenkou postoupit na jinou osobu; tím není dotčen zákaz postoupení práv dokládaných časovými jízdenkami.

33. Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u Pokladní přepážky v době, kdy je Pokladní přepážka otevřena (celý sortiment jízdenek podle SPP včetně Tarifu), a to před nástupem do vlaku Dopravce,
- u Pokladní přepážky smluvního prodejce,
- z prodejního automatu ve vlaku nebo ve stanici nebo zastávce, je-li jím stanice nebo zastávka vybavena a automat je v provozu (zde může být omezen počet cílových stanic nebo zastávek a výdej některých druhů jízdních dokladů). Ve vlacích se samoobslužným odbavením je cestující povinen postupovat dle článku 34, pokud nemá platnou jízdenku před nástupem do takového vlaku.
- v E-shopu Dopravce.

Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce na tratích, na kterých platí tyto SPP, popř. stanice v rámci příslušného IDS za podmínek a v rozsahu dle části E těchto SPP, případně do pohraničního bodu.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu Pokladní přepážky nebo Pokladní přepážky smluvního prodejce je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba Pokladní přepážky a Pokladní přepážky smluvního prodejce je uvedena na vývěsce jednotlivé přepážky.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce ještě před nástupem do vlaku.

34. V případě, že cestující nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, který je provozován v režimu samoobslužného odbavení (část G těchto SPP), je cestující povinen si jízdenku zakoupit neprodleně po nástupu do vozidla z prodejního automatu. Není-li automat v provozu (na displeji se zobrazí příslušná informace), chová se cestující tak, jako by nastoupil v neobsazené stanici s tím, že nemá možnost si zakoupit jízdenku z důvodů na straně dopravce.

35. V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo v E-shopu Dopravce nejdříve 60 dní prvním okamžikem platnosti jízdenky. U některého druhu jízdního může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdního v Tarifu. Prodejní automat předprodej jízdenek neumožňuje.

Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na nejbližší následující den po 23.00 h dne nejbližší předcházejícího dni, v němž nastane první okamžik platnosti jízdenky.

Typy jízdenek

36. Jednorázové jízdenky (pro 1 a více osob jako jízdenky jednoduché a zpáteční)

- v listinné podobě („papírové“) s 2D kódem
- jízdenka v listinné podobě s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence) jakožto vytištěná s 2D kódem.

- v elektronické podobě s 2D kódem a ve formátu .pdf nebo .png zobrazená na elektronickém zařízení, jež má cestující u sebe

37. Časové jízdenky (sedmidenní, třicetidenní, devadesátidenní)

- v elektronické podobě přiřazené k bezkontaktní kartě (BK)

38. Celodenní

- v listinné podobě s 2D kódem
- jízdenka v listinné podobě s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence) jakožto vytištěná s 2D kódem.
- v elektronické podobě s 2D kódem ve formátu .pdf nebo .png zobrazená na elektronickém zařízení, jež má cestující u sebe

Platnost a použití jízdenek

39. Dopravce rozeznává jednotlivé typy jízdenek:

1) JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – JEDNOSMĚRNÁ

- Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději do 23.59 h dne nejbližší následujícího po prvním dni platnosti.

2) JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – ZPÁTEČNÍ

- Jízda TAM musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a jízda ZPĚT musí být nastoupena nejpozději druhý den platnosti jízdenky. Má-li být jednorázová jízdenka zpáteční vydána jako jízdenka s 2D kódem, pak Dopravce pro takovou jízdu vydává dvě jízdenky, a to jednu jízdenku pro cestu TAM a jednu jízdenku pro cestu ZPĚT.

3) ČASOVÉ JÍZDENKY – SEDMIDENNÍ, TŘICETIDENNÍ, DEVADESÁTIDENNÍ

- Platí podle zakoupeného časového období, a to od jeho počátku do 23.59 h posledního dne platnosti.

4) CELODENNÍ

- Platnost jízdenky do 23.59 h dne platnosti.
- Po dobu platnosti opravňuje držitele k neomezené jízdě vlaky Dopravce na tratích dle čl. 2 včetně jednoho jízdního kola, jednoho spoluzavazadla a jednoho psa.

40. Dopravce neuznává ve svých vlacích jízdní doklady jiných dopravců (včetně jízdních dokladů ČD), mimo jízdních dokladů vydaných podle tarifu IDS (část E těchto SPP) nebo speciálních nabídek uvedených v části F.

41. Neobsazeno.

42. Neobsazeno.

43. Neobsazeno.

44. Neobsazeno.

45. Neobsazeno.

46. Neobsazeno.

47. Neobsazeno.

Kapitola IV

Obyčejné jízdné, zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu

48. Obyčejné jízdné je základní cena za jednorázovou nebo časovou jízdenku; základní cenou se rozumí cena bez jakékoliv slevy. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

49. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného, je-li tak u příslušné slevy stanoveno.

1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

50. Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednorázové a časové jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

51. Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

52. Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

- a) dokladem totožnosti,
- b) žákovským průkazem,
- c) kartou ISIC.

53. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin).

54. Neobsazeno.

55. Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednorázových jízdenek poskytuje v jakékoliv relaci.

2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

56. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

57. Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.

58. Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje v jakékoliv relaci.

Žákovský průkaz

59. Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.

60. Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 59:

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním nebo akademickým roku
- platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

61. Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

62. Pověřená osoba Dopravce na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce na kontaktních místech, které jsou uvedeny v Části H, Kapitola II, následně:

- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
- připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
- opatří průkaz razítkem a podpisem,
- líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).

63. Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtná) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1. 9. 2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.

64. Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.

65. Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

66. Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let; v takovém případě se žákovským průkazem prokazuje nárok na zvláštní jízdné pro děti a mládež.

Dopravce uznává žákovské průkazy vydané Dopravcem dle jiných smluvních přepravních podmínek Dopravce, jakož i vydané jinými provozovateli drážní dopravy nebo podnikateli v silniční dopravě provozujícími veřejnou linkovou dopravu.

Karta ISIC

67. Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci; k místu trvalého pobytu, bydliště a místu sídla školy se nepřihlíží.

68. Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.

69. Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.

- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.

70. V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.

- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.

71. Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.

72. Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let; v takovém případě se kartou ISIC prokazuje nárok na zvláštní jízdné pro děti a mládež.

73. Dopravce kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na internetové stránce <http://www.isic.cz>, případně podle odlišných podmínek stanovených pro vydání karty v jiném státě.,

74. K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID.

3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET

75. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky se přiznává všem osobám od 65 let věku.

76. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠTĚ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ

77. Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky mají osoby zvláště těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

78. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P.

79. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

80. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P nebo dítě mladší 10 let.

81. Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat také vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY INVALIDNÍ VE TŘETÍM STUPNI

82. Nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky mají osoby invalidní ve třetím stupni, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli „Potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.

6) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR

83. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen "ústavech") mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

- 84.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nebo zastávky nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nebo zastávky nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.
- 85.** Jízdenka ze stanice nebo zastávky nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 86.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.
- 87.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.
- 88.** Za neplatný se považuje průkaz:
- a) který byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
 - b) na němž nebylo pro účely jízdy zpět ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
 - c) na němž bylo ústavem učiněno potvrzení návštěvy před jejím vykonáním.
- 89.** Přerušování jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušování jízdy dovoleno.

7) SLEVA PŘI NÁKUPU JÍZDENKY PROSTŘEDNICTVÍM E-SHOPU DOPRAVCE

- 90.** Při nákupu jízdenky prostřednictvím E-shopu Dopravce se poskytuje sleva 5 % z
- a) obyčejného jízdného,
 - b) zvláštního jízdného,

přičemž vypočtená cena jízdného s touto slevou se zaokrouhluje vždy na celé koruny dolů.

91. Neobsazeno.

Kapitola V

Průkazy opravňující k bezplatné přepravě

- 92.** Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě doklad, na základě, jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez povinnosti uhradit jízdné za takovou přepravu; tato skutečnost nemá vliv na povinnost cestujícího prokázat se platným jízdním dokladem zakoupeným v souladu s těmito SPP.
- V případě, že se cestující, jenž řádně prokázal svůj nárok na bezplatnou přepravu, neprokáže platným jízdním dokladem, přírůžka k jízdnému se takovému cestujícímu neuloží.
- 93.** Průvodce držitele průkazu ZTP/P má nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlcích veřejné dráží osobní dopravy, přičemž nárok se prokazuje předložením platného průkazu ZTP/P té osoby, kterou doprovází.
- 94.** Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby orgánů veřejné moci, a to k výkonu státního dozoru při výkonu státního dozoru nebo k výkonu státní kontroly při výkonu státní kontroly, tyto osoby se prokazují Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

Kapitola VI

Přerušení jízdy

- 95.** Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:
- a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
 - b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.
- 96.** Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 89.
- Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti libovolně často přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť.
- Doba platnosti jízdenky se přerušením jízdy neprodlužuje.
- 97.** Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

Kapitola VII

Placení jízdného, přepravného a přírážek

- 98.** Cestující má právo a povinnost zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu; pokud cestující nastoupí do vozidla bez platné jízdenky, je povinen neprodleně po nástupu do vozidla jízdenku zakoupit. V případě, že vlak není veden v režimu samoobslužného systému odbavení cestujících, cestující je povinen za účelem zakoupení jízdenky neprodleně po nástupu do vozidla vyhledat Pověřenou osobu Dopravce, která mu jízdenku vydá.
- 99.** Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v korunách českých (Kč) v hotovosti nebo platební kartou.
- Každou jinou, než hotovostní platbu v korunách českých je cestující povinen nahlásit předem.
- V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.
- Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
- Jízdní doklady zakoupené prostřednictvím E-shopu Dopravce není nutné tisknout, pro kontrolu postačí pouze kód dokladu (2D kód). Platba v E-shopu Dopravce se provádí platební kartou. Časové doklady na zvláštní jízdné zakoupené v E-shopu Dopravce je třeba autorizovat (validovat). Autorizace (validace) se provádí na kontaktních místech Dopravce.
- 100.** Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jsou jízdenky vydané z odbavovacího zařízení Dopravce na kontaktních místech i z prodejního automatu daňovými doklady.
- 101.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných

k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezplatí na místě; odmítne-li cestující tyto údaje poskytnout, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna požádat Policii České republiky o poskytnutí součinnosti při prokázání totožnosti tohoto cestujícího.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

102. Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu.

103. V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 99 – 102 bude k vystavené jízdence účtována přírážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 150).

104. Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna požádat Policii České republiky o poskytnutí součinnosti při prokázání totožnosti tohoto cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii (průpis) Zápisu o provedené přepravní kontrole (dále jen „hlášenka“) s uvedením výše dlužné částky sestávající z přírážky k jízdnému a jízdného, popřípadě přepravného,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenke) u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP).

Výše přírážky k jízdnému činí v takovém případě:

- 1000,- Kč, je-li přírážka cestujícím uhrazena na místě nebo do 72 h od okamžiku uvedeného na hlášenke,
- 1500,- Kč v ostatních případech.

Na hlášenke se však vždy uvede výše přírážky v plné výši, tj. 1500,- Kč, vyjma případu, kdy je přírážka uhrazena na místě, v takovém případě se uvádí výše přírážky 1000,- Kč.

Je-li dlužná částka uhrazena do 72 h od okamžiku uvedeného na hlášenke, pak je cestujícímu hlášenka s údajem o výši přírážky 1500,- Kč odebrána a vystavena nová hlášenka s částkou ve výši 1000,- Kč spolu s dokladem o úhradě přírážky.

Nebude-li cestujícím uhrazena přírážka do 15 dnů ode dne okamžiku uvedeného na hlášenke, bude pohledávka Dopravce vůči cestujícímu odpovídající dlužné částce vymáhána na základě zákona a v jeho mezích.

105. V případě, že Pokladní přepážka, Pokladní přepážka smluvního prodejce nebo Pověřená osoba Dopravce ve vlaku nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným.

106. Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší než pětinasobek hrazené částky jízdného. Pro zakoupení jízdenky v režimu samoobslužného odbavení může být nominální hodnota bankovek a mincí dále omezena v návaznosti na možnost odbavovacího zařízení vydat zpět částku rovnající se rozdílu mezi výši hrazeného jízdného a hodnotou bankovek anebo mincí použitých k úhradě jízdného.

107. V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 106, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna platbu odmítnout. Při samoobslužném odbavení je nejvyšší nominální hodnota bankovky akceptované odbavovacím zařízením stanovena na 500,- Kč; bankovky vyšší nominální hodnoty než 500,- Kč odbavovací zařízení neakceptuje. Cestující

v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 156 odst. a) těchto SPP o vyloučení cestujícího z přepravy a cestování bez platného jízdního dokladu.

108. Neobsazeno.

Kapitola VIII

Obsazení míst

109. Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.

110. Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že takto neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla s přírážkou dle Tarifu. Pokud je kapacita míst k sezení vyčerpána, zaujme cestující na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném a dbá pokynu Pověřené osoby Dopravce na vlaku.

111. Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

112. Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu drážního vozidla.

113. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokuje-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

114. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě Pověřené osoby Dopravce, zaplatí za každé takové místo přírážku dle Tarifu.

Kapitola IX

Ohlášení skupiny cestujících

115. Dopravce doporučuje skupinám cestujících nad 15 osob provést ohlášení plánované přepravy elektronicky na kontaktní e-mail skupiny@gwtr.cz, a to nejpozději 5 pracovních dní před plánovaným dnem odjezdu.

Ohlášení skupiny bude následně zohledněno při plánování oběhů železničních vozidel s ohledem na zajištění zvýšené kapacity spoje. S ohledem na bezpečnost provozu Dopravce doporučuje, aby maximální počet členů jedné skupiny včetně doprovodu činil nejvýše 35 osob. V případě většího počtu cestujících v rámci jedné skupiny nemusí Dopravce ohlášení takové skupiny zohlednit.

116. Do ohlášení skupiny je nutné uvést alespoň výchozí a cílovou stanici plánované cesty, datum a čas plánovaného odjezdu / příjezdu, počet osob, popř. počet spoluzavazadel a kol.

117. Vzhledem k tomu, že spoje Dopravce nejsou provozovány jako místenkové a Dopravce je povinen přepravit každého, kdo o to projeví zájem, a to až do vyčerpání kapacity daného vlaku, není možné místa pro skupinu cestujících vyhradit nebo přepravu objednat či jinak garantovat, a to ani po předchozím ohlášení.

118. Neobsazeno.

Kapitola X

Podmínky pro vstup do prostor dráhy

- 119.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:
- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyt veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
 - přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.
- 120.** Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.
- 121.** Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích.
- 122.** Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, a přepravních podmínek tím, že byl porušen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.
- 123.** Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přírážku opakovaně a:
- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor stanice nebo zastávky,
 - vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
 - požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.
- 124.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomé osoby a asistenčního psa.
- 125.** Neobsazeno.
- 126.** Neobsazeno.
- 127.** Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní anebo výstupní prostor v kolejíšti.
- 128.** Osoby, které se pohybují v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem a současně se nemohou tímto platným jízdním dokladem prokázat, zaplatí za porušení této povinnosti přírážku dle Tarifu.
- 129.** Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1 zákona o dráhách zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) zákona o drahách, který dle § 52a odst. 1 téhož právního předpisu drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.
- 130.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, který dle § 52a odst. 6 projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.

- 131.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

Kapitola XI

Mimořádné zastavení vlaku

- 132.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo za zpoždění odpovídá, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků veřejné osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada škody, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí společně a nerozdílně všichni zúčastnění, kteří odpovídají za škodu nastalou v důsledku porušení povinnosti zakládající mimořádné zastavení vlaku.
- 133.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které jsou odpovědné za zpoždění vlaku, se postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která za škodu odpovídá, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

Kapitola XII

Rozhlasové zařízení


- 134.** Rozhlasového zařízení používaného ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.
- 135.** Použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé nepodléhá úplatě.
- 136.** Neobsazeno.

Kapitola XIII


Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 137.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

- 138.** Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík v bezbariérovém vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.
- 139.** Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro osoby používající vozík, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem  u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.

Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na kontaktech uvedených v části H SPP).

- 140.** Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem  neoznačeném vlaku, realizovat.
- 141.** Vozík pro osoby používající vozík musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.
- 142.** Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, nevyžaduje-li pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP.
- 143.** Pokud cestující, jenž je zdravotně postiženou osobou nebo osobou s omezenou schopností pohybu a orientace, požaduje bezplatnou pomoc ve vlaku a při nastupování do vlaku a vystupování z něj, je povinen oznámit Dopravci na adrese elektronické pošty prm@gwtr.cz alespoň 24 hodin předem, že bude tuto pomoc potřebovat. Pokud přepravní doklad umožňuje vykonat vícenásobné cesty, je tato podmínka splněna jediným oznámením za předpokladu, že se v něm uvedou patřičné informace o časech následujících cest.
- 144.** Pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP se poskytuje za podmínky, že se zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostaví na určené místo v čase stanoveném Dopravcem. Stanovený čas nesmí činit více než 60 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení. Pokud není stanoven čas, do kterého se má zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostavit na určené místo, dostaví se na určené místo nejpozději 30 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení.
- 145.** Neobsazeno.

Kapitola XIV

Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

1) ODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

- 146.** Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:
- podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky veřejné osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,
 - zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
 - informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,
 - oznamování názvu stanice a zastávky nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a zastávce jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,
 - oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle, je-li vybaveno informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
 - vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na Pokladnici

přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na plnění jiných povinností),

g) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

2) *ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY*

147. Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo zastávku nebo ve stanici nebo zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,
- h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh) i znečištění vozidla obuví,
- i) mít při nástupu do vozidla u sebe zakoupený platný jízdní doklad nebo si neprodleně po nástupu do vozidla jízdní doklad zakoupit v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
- j) používat pouze taková elektrická zařízení, jež svým technickým stavem neohrožují život a zdraví osob a zvířat, jakož i majetek a životní prostředí; cestující není oprávněn připojovat k elektrickým obvodům drážního vozidla taková zařízení, u nichž dochází k překročení nejvyššího příkonu zařízení uvedeného dopravcem, jakož i jiná zařízení, jež nemají povahu drobné spotřební elektroniky výpočetní techniky, kterou se rozumí přenosné osobní počítače a mobilní telefony, jakož i jiná obdobná zařízení (zejména tablety apod.).

148. Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě odpovídá za:

- a) příchod k odbavení Pokladní přepážkou nebo Pokladní přepážkou smluvního prodejce tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a operace s platebními kartami před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenou přiměřenou finanční hotovost dle pravidel stanovených těmito SPP.
- b) nástup v nástupní stanici nebo zastávce do správného vlaku Dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici nebo zastávce včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- c) své vlastní samoobslužné odbavení bezprostředně po nástupu do vlaku provozovaného v systému samoobslužného odbavení, pokud nemá platnou jízdenku (jízdní doklad) před

nástupem do vlaku. Tato povinnost se týká i těch cestujících, jimž je umožněn nástup do vlaku bez platného jízdního dokladu, a to i v obsazené stanici nebo zastávce),

- d) validaci zakoupené jízdenky (jízdenka zakoupená v prodejním automatu nemusí být validována),
- e) zakoupení jízdenky přes E-shop Dopravce v dostatečném předstihu (nejpozději 10 minut před odjezdem spoje z nástupní stanice nebo zastávky cestujícího v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě),
- f) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici nebo zastávce podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice a zastávka označena symbolem „X“ za jejím názvem, nebo je tento symbol uveden ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,
- g) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici nebo zastávce pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,
- h) dohled nad dítětem do 5 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

149. Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

- a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. vykonávat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující vyloučen z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce a bude jí uložena příslušná přírážka za porušení těchto SPP.
- b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti.

3) PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

150. Porušením smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
2. v prostorách stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,

8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
 9. kouří v prostorech stanice, zastávky nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
 10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 11. znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
 12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 178 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit, nebo vstoupil do vlaku s kolečkovými bruslemi a neuposlechl výzvu k jejich sejmutí,
 13. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
 15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
 16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
 18. odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
 19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
 20. zaviní zpoždění vlaku,
 21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK nebo BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
 22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdou nebo návěsní zařízení ve voze,
 23. nedodržuje ustanovení zákazů, uvedených v čl. 149, písm. a) a b) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přírážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících,
 24. poruší ustanovení čl. 147 písm. j) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přírážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících.
- 151.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 150 SPP zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, Dopravce je oprávněn vyžádat si součinnost Policie České republiky k prokázání osobních údajů cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zázpisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky (jízdné, přepravné, přírážka k jízdnému, popř. přírážka za porušení SPP),
- má možnost uhradit celou částku postupem dle těchto SPP.

152. Na každou vybranou přírážku uhrazenou cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

153. V případech stanovených orgány hygienické služby má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.

4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

154. Povinnost cestujícího k prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva Dopravce.

155. Poskytování osobních údajů za účelem přiřazení časové jízdenky k BK a další nakládání s těmito údaji se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Držitel platební karty (jeho zákonný zástupce) zejména může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení platnosti časové jízdenky k datu výmazu údajů držitele; viz též Pravidla pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetové stránce <https://www.gwtr.cz/cs/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju>; na této internetové stránce jsou rovněž uvedena práva cestujících spjatá se zpracováním jejich osobních údajů Dopravcem. Dopravce zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

5) *VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY*

156. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

- a) se na její výzvu neprokáže dokladem opravňujícím cestujícího k bezplatné jízdě, platným jízdním dokladem, dokladem o uhrazení příplatku nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost na místě doplatit jízdné nebo přepravné,
- b) odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení smluvních přepravních podmínek na místě,
- c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) přes upozornění opakovaně nedodržuje ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce,
- e) jedná v rozporu s povinnostmi plynoucími z opatření orgánu veřejné moci přijatého za účelem zabránění šíření nakažlivé nemoci.

157. Stanice a zastávka, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici (zastávku) vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice (zastávka) považována za novou nástupní stanici (zastávku).

158. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení smluvních přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může si Pověřená osoba Dopravce vyžádat součinnost Policie České republiky za účelem prokázání totožnosti cestujícího.

159. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost drážní dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, nebo Policii České republiky, popř. oprávněné osobě obecní policie.

Kapitola XV

Přeprava živých zvířat ve vlaku

- 160.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.
- 161.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 162.** Za psa přepravovaného ve vlaku beze schrány cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu. Doklad o zaplacení přepravného za psa beze schrány je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který vzal psa s sebou do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.
- Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes držitele průkazu ZTP/P.
- 163.** Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících, jiných osob nebo zvířat, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.
- 164.** Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes držitele průkazu ZTP/P a služební pes ozbrojených složek státu může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.
- 165.** Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy držitelů průkazu ZTP/P a služební psy ozbrojených složek státu nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu, ledaže zvláštní rozhodnutí orgánu veřejné moci stanoví jinak.
- 166.** Živá zvířata je povoleno přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.
- 167.** Neobsazeno.
- 168.** Neobsazeno.
- 169.** Neobsazeno.
- 170.** Neobsazeno.
- 171.** Neobsazeno.
- 172.** Neobsazeno.
- 173.** Neobsazeno.
- 174.** Neobsazeno.
- 175.** Neobsazeno.
- 176.** Neobsazeno.

C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

Kapitola I

Obecná ustanovení

- 177.** Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
- 178.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož ohrožení nebo porušení zájmů v oblasti ochrany života, zdraví osob a zvířat, majetku a životního prostředí a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přírážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.
- 179.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- 180.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. Přeprava zavazadel může být odmítnuta v případě vyčerpání kapacity prostor vlaku určených k přepravě zavazadel, z technologických důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné moci vydanými na jejich základě. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel přísluší Pověřené osobě Dopravce.

Kapitola II

Ruční zavazadla

- 181.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v čl. 182. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu, jenž odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.
- 182.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový vak. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.
- 183.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která nemá povahu ručního zavazadla nebo jakýkoliv z rozměrů ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 184 až 190.

Kapitola III

Spoluzavazadla

184. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Koloběžka s průměrem kol větším než 12 palců je pro účely těchto SPP posuzována jako jízdní kolo.

185. Přeprava jízdních kol do 15 kg jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.

Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit. Ohlášení lze provést na Pokladní přepážce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část H), a to alespoň 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení přepravy vlakem veřejné osobní drážní dopravy Dopravce.

Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovatel doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný, vlakový spoj.

V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů zaručit.

Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce nebo u Pověřené osoby Dopravce bezplatně vrátit na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě a vozíků pro osoby používající vozík je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

186. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 178, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu vzít k přepravě takto vyloučené věci cestující zaplatí příhrádku dle Tarifu.

187. Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

188. Pro přepravu spoluzavazadel se neuzavírá samostatná přepravní smlouva, neboť k jejich přepravě dochází v rámci přepravní smlouvy uzavřené mezi Dopravcem a cestujícím za účelem přepravy osoby; cestující je povinen uhradit přepravné za přepravu spoluzavazadel dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.

189. Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla (přepravného) pro jeden vlak lze zakoupit přes E-shop Dopravce, na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce, v prodejním automatu ve vlaku nebo u Pověřené osoby Dopravce. Tento doklad je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který s sebou vzal spoluzavazadlo do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

190. Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepravuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

Kapitola IV

Pátrání po ztracené věci

- 191.** Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- 192.** Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 193.** Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 15 dnů. Po uplynutí doby 15 dnů ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, bude věc předána příslušné obci.
- 194.** Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci opuštěné a věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.
- 195.** Neobsazeno.
- 196.** Neobsazeno.

D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

Kapitola I

Obecná ustanovení

197. K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel.

198. Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

199. Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a, má-li jej, čísla účtu.

Kapitola II

Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce

200. Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodů na straně Dopravce.

Jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde ke zpožděním vlaku (spoje), který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:

1. další přepravu do cílové stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použití náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil.

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice (zastávky) cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky).

201. Jízdné za časové jízdenky se nevrací.

202. Neobsazeno.

203. Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani jeho části.

204. O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:

- a) osobně na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce,
- b) korespondenčně poštou nebo prostřednictvím systému datových schránek,
- c) korespondenčně e-mailem.

205. Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky v listinné podobě nebo jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce vytištěnou na papíře A4.

- 206.** Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit některý z těchto dokladů:
- a) fotokopii jízdenky v listinné podobě,
 - b) originální soubor s jízdenkou z E-shopu Dopravce v elektronické podobě (formát .pdf),
 - c) potvrzení o nákupu jízdenky přes E-shop Dopravce.
- 207.** Žádá-li cestující o vrácení jízdného korespondenčně, je povinen uvést také číslo bankovního účtu, má-li jej, na který mu má být jízdné vráceno, nebo adresu, na kterou mu bude jízdné vráceno prostřednictvím poštovní poukázky. Doba pro posouzení oprávněnosti žádosti Dopravcem je 5 pracovních dní od doručení žádosti. Doba pro vrácení finančních prostředků zpět cestujícímu je 30 dní.
- 208.** Neobsazeno.

Kapitola III

Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího

- 209.** Za jízdenky zakoupené v automatu ve vlaku se jízdné nevrací.
- 210.** Za jízdenky zakoupené na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce stržen poplatek ve výši 100 Kč za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak. V případě, že je cena zakoupené jízdenky nižší než poplatek dle tohoto článku, bude za uplatnění práva dle tohoto článku stržen poplatek 100 % ceny jízdenky.
- 211.** Za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop stržen poplatek ve výši 100 % ceny jízdenky.
- 212.** Za časové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky.
- 213.** Za celodenní jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce se jízdné nevrací.

Kapitola IV

Další ustanovení

- 214.** Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku v listinné podobě Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
- 215.** Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.
- 216.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.
- 217.** Právo z přepravní smlouvy u přepravného, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může cestující uplatnit ústně. Pověřená osoba Dopravce sepíše s cestujícím reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží cestující jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

218. Neobsazeno.

219. Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H SPP).

Kapitola V

Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS

220. Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část E SPP.

221. Neobsazeno.

222. Neobsazeno.

223. Neobsazeno.

224. Neobsazeno.

225. Neobsazeno.

226. Neobsazeno.

227. Neobsazeno.

Kapitola VI

Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu

228. Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu uplynutí doby jeho platnosti je povinností cestujícího požádat na Pokladní přepážce, nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP) o zaevidování změny relevantních údajů z osobního průkazu, kterým se dokládá sleva vztahená k BK. Tato změna je bezplatná.

K provedení změny je potřeba předložit:

- BK, k níž se změna vztahuje,
- nový osobní průkaz.

229. Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu a cestující obdrží doklad o provedené změně.

E. INTEGROVANÉ DOPRAVNÍ SYSTÉMY

230. Integrované dopravní systémy umožňují přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci integrovaných systémů zpravidla ve 2. vozové třídě všemi zúčastněnými dopravci.

Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (IDS JK)

231. V Jihočeském kraji jsou do IDS JK začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:

- trať 194 České Budějovice – Černý Kříž v úseku trati České Budějovice – Zlatá Koruna

232. Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, smluvních přepravních podmínkách, tarifech a ostatních informacích IDS JK jsou k dispozici na internetových stránkách <http://www.idsjk.cz> a <http://www.jikord.cz>.

233. Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK zajišťuje Dopravce pouze na Pokladní přepážce smluvního prodejce v železniční stanici Český Krumlov. Kontaktní údaje jsou uvedeny v části H Kapitola II.

Integrovaná doprava Plzeňského kraje (IDPK)

234. V Plzeňském kraji jsou do IDPK začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:

- Linka P11 (Strakonice) - Horažďovice předměstí – Sušice – Klatovy
- Linka P23 Domažlice – Klatovy

235. Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, smluvních přepravních podmínkách, tarifech a ostatních informacích IDPK jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.idpk.cz>,

236. Prodej integrovaných jízdních dokladů IDPK zajišťuje Dopravce přímo ve vlaku a na Pokladních přepážkách Klatovy, Horažďovice a u smluvního prodejce v železniční stanici Sušice. Kontaktní údaje jsou uvedeny v části H Kapitola III.

F. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

237. S ohledem na specifické podmínky použití, které jsou uvedeny na příslušných internetových stránkách jejich vydavatelů či organizátorů, platí ve vlacích Dopravce následující speciální nabídky:

- One Ticket – Jedna jízdenka (<https://oneticket.cz/home>)
- Jihočeská jízdenka JIKORD plus (<http://www.jihoceskaizdenka.cz>)
- Jihočeská jízdenka JIKORD plus Bavorsko (<http://www.jihoceskaizdenka.cz>)
- Gutti, Bayerwald-Tagesticket + CZ (<https://www.bayerwald-ticket.com/>)
- Turista Plzeňskem, Turista Plzeňskem a Bavorskem (<https://www.idpk.cz/cz/turisticke-jizdne/>)

G. SAMOOSLUŽNÉ ODBAVENÍ

Kapitola I

Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení

- 238.** Ve vlacích Dopravce, provozovaných na tratích 194, 197 a 198, je zaveden samoobslužný způsob odbavení.
- 239.** Cestující, který nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, je povinen si tuto zakoupit v prodejním automatu bezprostředně po nástupu do vlaku. Tato povinnost platí i pro cestující, jimž je povolen nástup do vlaku bez platné jízdenky i v obsazené stanici.
- 240.** Všechny jednorázové jízdenky (kromě zakoupených přímo v daném vlaku) je nutno neprodleně po nástupu do vlaku validovat (označit načtením 2D kódu) ve validátoru. Nevalidovaná jízdenka je jízdou neplatná.
- 241.** Zpáteční jízdenka se při cestě zpět validuje v části jízdenky určené pro cestu zpět. Místo pro označení je na jízdence znázorněno šipkami.
- 242.** Prodejní automat ve vlaku umožňuje platbu bezkontaktní platební kartou. V automatu není nabízen celý sortiment jízdenek. Druhy jízdenek, které je možno v prodejním automatu zakoupit, uvádí Kapitola II této části.
- 243.** Cestující, který se při kontrole neprokáže platnou jízdenkou, bude považován za cestujícího bez platné jízdenky, jízda bude považována za neohlášenou a zaplatí jízdné, na které prokáže nárok a přírážku k jízdnému ve výši dle SPP a Tarifu. Tato přírážka se hradí za každého cestujícího (i při jízdě na jeden společný jízdní doklad).
- 244.** Je-li přírážka k jízdnému společně s jízdným (doplatkem jízdného) uhrazena na místě nebo v době dle čl. 104 SPP, přízná se snížená přírážka dle čl. 104 SPP.

Kapitola II

Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu

- 245.** V prodejním automatu lze zakoupit pouze tyto jízdenky:
- Jednoduché jízdenky a zpáteční jízdenky
 - Celodenní jízdenky
 - Převážné - jízdní kolo
 - Převážné - spoluzavazadla a ostatní věci podléhající platbě převážného
 - Převážné - pes

H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

Kapitola I

Obecná ustanovení

246. Reklamacce, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

- a) na Pokladní přepážce,
- b) na kontaktním místě Dopravce,
- c) telefonicky,
- d) elektronicky na e-mail nebo datovou schránkou
- e) písemně na adresu sídla Dopravce,
- f) ústním sdělením Pověřené osobě Dopravce s předáním kontaktního údaje.

247. Dopravce bude reagovat pouze na reklamacce, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- e-mailová adresa.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D SPP.

Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Adresa: Ústí nad Labem-centrum, Tovární 975/3, PSČ 400 01

Telefonní číslo: +420 475 351 542

E-mail: info@gwtr.cz

Internetové stránky: <https://www.gwtr.cz>

248. Příslušným orgánem veřejné moci k výkonu dozoru a kontroly nad plněním povinností Dopravce týkajících se práv cestujících v železniční přepravě dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě je Drážní úřad, Wilsonova 300/8, 121 06 Praha 2, e-mail: podatelna@ducr.cz, ID datové schránky: 5mjaaatd.

249. V případě, že dojde mezi Dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, internetová stránka <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Kapitola II

Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj

Sídlo střediska

Adresa: Luční 391, 384 51 Volary

Telefonní číslo: +420 733 785 009

E-mail: info.sumava@gwtr.cz

Nahlášení skupin: skupiny@gwtr.cz

Webové stránky: <https://www.gwtr.cz>

Žel. stanice České Budějovice

- Pokladní přepážka, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní, čp. 119/4, 371 69, České Budějovice

Telefonní číslo: +420 703 470 200

Žel. stanice Strakonice

- Pokladní přepážka, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní, čp. 337, 386 01, Strakonice

Telefonní číslo: +420 703 470 201

Žel. stanice Volary

- Pokladní přepážka, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Tolarova, čp. 335, 384 51, Volary

Telefonní číslo: +420 703 470 202

Žel. stanice Český Krumlov

- Pokladní přepážka smluvního prodeje, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: třída Míru, čp. 1, 381 01, Český Krumlov

Telefonní číslo: +420 380 715 000

Kontaktní místo Prachatice

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nebahovská 956, 383 01, Prachatice

Telefonní číslo: +420 386 100 186

Kontaktní místo Vimperk

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nádražní 157, 385 01, Vimperk

Telefonní číslo: +420 386 100 192

Kontaktní místo Volyně

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nádražní 455, 387 01, Volyně

Telefonní číslo: +420 777 079 190

Kapitola III

Kontaktní údaje Dopravce Plzeňský kraj

Sídlo střediska

Adresa: Nádražní 151, 339 01 Klatovy III

Telefonní číslo: +420 734 359 987

E-mail: info@gwtr.cz

Nahlášení skupin: skupiny@gwtr.cz

Webové stránky: <https://www.gwtr.cz>

Žel. stanice Klatovy

- Informační kancelář, Kontaktní místo IDP
- Pokladní přepážka, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech, úschova zavazadel
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 151, 339 01 Klatovy III

Telefonní číslo: +420 734 359 987

Žel. stanice Sušice

- Kontaktní místo IDP

- Pokladní přepážka smluvního prodeje , Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech,
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 223, 342 01 Sušice

Telefonní číslo: +420 734 359 850

Žel. stanice Horažďovice

- Kontaktní místo IDP
- Pokladní přepážka smluvního prodeje , Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech,
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Tyršova 427, 341 01 Horažďovice

Telefonní číslo: +420 734 359 894