



## **SPP**

**Smluvní přepravní podmínky  
pro veřejnou drážní osobní dopravu  
dopravce GW Train Regio a.s.**

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

(Karlovy Vary dolní nádraží –) Sokolov – Kraslice – Klingenthal

Karlovy Vary dol.n. – Mariánské Lázně

Trutnov – Lubawka

Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów

Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem

**Účinnost od 1. července 2022**



## Obsah

<b>A. ROZSAH PLATNOSTI.....</b>	<b>7</b>
<b>B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.....</b>	<b>8</b>
Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	8
Kapitola II Jízdní doklady, průkazy.....	8
Kapitola III Jízdenky.....	10
Kapitola IV Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu.....	12
Kapitola V Průkazy opravňující k přepravě.....	15
Kapitola VI Přerušení jízdy.....	16
Kapitola VII Placení jízdného, přepravného a přírážek.....	16
Kapitola VIII Obsazení míst.....	17
Kapitola IX Vyhrazení míst pro skupiny cestujících.....	18
Kapitola X Podmínky pro vstup do prostor dráhy.....	18
Kapitola XI Mimořádné zastavení vlaku.....	19
Kapitola XII Rozhlasové zařízení.....	20
Kapitola XIII Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy.....	20
Kapitola XIV Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími.....	21
Kapitola XV Přeprava živých zvířat ve vlaku.....	25
<b>C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....</b>	<b>27</b>
Kapitola I Obecná ustanovení.....	27
Kapitola II Ruční zavazadla.....	27
Kapitola III Spoluzavazadla.....	28
Kapitola IV Pátrání po ztracené věci.....	28
<b>D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY.....</b>	<b>30</b>
Kapitola I Obecná ustanovení.....	30
Kapitola II Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce.....	30
Kapitola III Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího.....	31
Kapitola IV Další ustanovení.....	31
Kapitola V Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS.....	32
<b>E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET.....</b>	<b>33</b>
Kapitola I Bezkontaktní karta.....	33
Kapitola II Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě.....	34
Kapitola III Ztráta či odcizení čipové karty.....	34
Kapitola IV Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu.....	35
Kapitola V Postup při nefunkčnosti čipové karty.....	35
<b>F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM.....</b>	<b>36</b>
Kapitola I Integrovaný dopravní systém Karlovarského kraje (IDOK).....	36
Kapitola II Integrovaný dopravní systém Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO).....	36

Kapitola III Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS) .....	36
<b>G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK.....</b>	<b>37</b>
Kapitola I Vnitrostátní jízdenky .....	37
Kapitola II Mezinárodní jízdenky .....	37
<b>H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY.....</b>	<b>38</b>
Kapitola I Obecná ustanovení.....	38
Kapitola II Kontaktní údaje o sídle Dopravce.....	38
Kapitola III Kontaktní údaje Dopravce Karlovarský kraj.....	39
Kapitola IV Kontaktní údaje Dopravce Královéhradecký kraj.....	39
Kapitola V Kontaktní údaje Dopravce Moravskoslezský kraj .....	40

**SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK**

<b>BČK</b>	Bezkontaktní čipová karta
<b>ČD</b>	České dráhy, a. s.
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>OZP</b>	Osoba se zdravotním postižením
<b>POP</b>	Přenosná osobní pokladna
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
<b>Zákon o drahách</b>	Zákon č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“)
<b>SPP</b>	Tyto smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou drážní osobní dopravu
<b>SZ</b>	Spoluzavazadlo
<b>Tarif</b>	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

**VYSVĚTLENÍ POJMŮ**

<b>POJMY:</b>	
<b>Doprovodce</b>	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s.. IČ: 28664116, se sídlem Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem-centrum, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
<b>Jízdné</b>	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu.
<b>Neobsazená stanice</b>	Stanice nebo zastávka, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice nebo zastávka, ve které je zřízena pokladní přepážka Dopravce nebo pokladní přepážka smluvního prodejce, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obyčejné jízdné</b>	Je základním jízdným Tarifu Dopravce a cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok.

<b>POJMY:</b>	
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího, vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele. Osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému se rozumí jméno, příjmení a datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
<b>Pohraniční bod</b>	Tarifní bod na rozhraní dvou železničních správ, ležící na státní hranici. Způsob odbavení na každém hraničním úseku obsluhovaném Dopravcem stanoví SPP.
<b>Pokladník</b>	Zaměstnanec (osoba) Dopravce nebo osoba smluvního prodejce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
<b>Pokladní přepážka</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazeno pokladníkem.
<b>Pokladní přepážka smluvního prodejce</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazeno pokladníkem smluvního partnera.
<b>Pověřená osoba Dopravce</b>	Zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů, průvodčí, nebo strojvedoucí Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících, zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, kteří jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce. Oprávnění dokládá Pověřená osoba Dopravce průkazem „Pověřená osoba Dopravce“ nebo kontrolním odznakem.
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla.
<b>Stanice</b>	Železniční stanice i zastávka.
<b>Zlevněné jízdné</b>	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPP v rámci obchodní nabídky Dopravce. Pro stanovení ceny jízdenky se využije tabulek Tarifu zvláštního jízdného s odpovídající výší slevy.
<b>Zvláštní jízdné</b>	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem Ministerstva financí a uvedené v SPP.

## A. ROZSAH PLATNOSTI

**1.** Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, pro linky na uvedených regionálních tratích.

**2.** SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách (Karlovy Vary dolní nádraží–) Sokolov – Kraslice – Klingenthal, Karlovy Vary dolní nádraží – Mariánské Lázně, Trutnov – Svoboda nad Úpou, Trutnov – Lubawka, Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów a Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem. Za vlak se přitom považuje i autobus, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.

Na regionální dráze Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob přednostně Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS v platném znění (dále jen SPP ODIS), dostupné na [https://www.kodis.cz/pdf/prepravni\\_podminky.pdf](https://www.kodis.cz/pdf/prepravni_podminky.pdf). Ustanovení, která jsou v SPP ODIS přímo obsažená, mají přednost před těmito SPP, v ostatních případech se použijí ustanovení těchto SPP.

**3.** Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přírážek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).

**4.** Doplnujícím dokumentem jsou Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě, která se vztahují na jízdy přes pohraniční body.

**5.** Neobsazeno.

**6.** Neobsazeno.

**7.** Neobsazeno.

**8.** Neobsazeno.

**9.** Neobsazeno.

**10.** Neobsazeno.

## **B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy**

**11.** Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména:

- závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
- závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami, vyhlášenými v SPP, a tarifními podmínkami, vyhlášenými v Tarifu.

**12.** Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:

- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
- umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

**13.** Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.

**14.** Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D těchto SPP.

### **Kapitola II**

#### **Jízdní doklady, průkazy**

**15.** Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá nebo zpáteční,
- b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
- c) průkaz osoby se zdravotním postižením, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a Tarifu právo na přepravu.

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem) jsou cestující odbavováni výhradně podle pravidel integrovaného dopravního systému ODIS.

**16.** Jízdní doklady se vystavují jako elektronický záznam na bezkontaktní čipové kartě, v papírové podobě, elektronicky tištěné nebo jako psané.

**17.** Jízdenkou se rozumí jízdní doklad, opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více Kapitola III.

**18.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více Kapitola IV.



**19.** Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz, opravňující držitele k jízdě vlakem Dopravce bez povinnosti prokázat se jiným jízdním dokladem, více Kapitola V.

**20.** Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jsou:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP.

**21.** Náležitosti časového jízdního dokladu jsou:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje, označující jeho držitele.

**22.** Náležitosti průkazu osoby se zdravotním postižením podle článku 15 c) (dle odst. 1 § 34a zákona 329/2011 Sb., v platném znění) jsou:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení,
- rodné číslo nebo datum narození u osob, kterým rodné číslo nebylo přiděleno,
- fotografie držitele průkazu,
- podpis držitele průkazu; podpis držitele průkazu se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou,
- datum vydání průkazu,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- označení druhu průkazu osoby se zdravotním postižením, popřípadě doplněné o symbol označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou nebo osoby hluchoslepé anebo osoby úplně nebo prakticky nevidomé,
- ochranné prvky.

**23.** Jízdní doklady je cestující povinen předat Pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole Pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

**24.** Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán bez vyžadované fotografie,
- d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,

- e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f) byl použit neoprávněnou osobou,
- g) uplynula doba jeho platnosti, nebo na něj bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy,
- h) nejedná se o originál,
- i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 18. narozeniny u průkazu pro děti a mládež 15–17 let, resp. 26. narozeniny u průkazu pro žáka (studenta) 18–25 let),
- j) od počátku doby platnosti průkazu pro žáka (studenta) 18-25 let již uplynulo více než 13 kalendářních měsíců (bez ohledu na vyznačené datum konce platnosti průkazu),
- k) byl doklad předložen ke kontrole před prvním dnem platnosti.

**25.** Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá a zpáteční, nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

**26.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou nebo průkaz na slevu je Pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech, uvedených v článku 24 c) až i); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 15 c) nelze odebrat.

V případech podle čl. 24 a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.

V případech podle čl. 24 b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok, a to v závislosti na skutečnosti, zda samotné doplnění předepsaných údajů, jež náleží cestujícímu, je dostačující. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přírážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.

**27.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, vystavené ve formě papírových dokladů, Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.

**28.** Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady, vystavené jako aplikace na bezkontaktní čipové kartě, lze bezplatně zablokovat a za poplatek dle Tarifu si nechat vystavit duplikát bezkontaktní čipové karty s původním jízdním dokladem (za podmínek stanovených v čl. 242 SPP).

**29.** V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Přepravně – tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny vyhláškami v PTV a na webových stránkách jednotlivých organizátorů IDS.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části F SPP.

## Kapitola III

### Jízdenky

**30.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

**31.** Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem „TAM“ a jedné jízdě směrem „ZPĚT“ mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Cestující s platným časovým jízdním dokladem může ve vlaku Dopravce přepravovat s sebou zdarma jednoho psa při dodržení podmínek pro přepravu živých zvířat dle čl. 160 a následujících. Časovou jízdenku není možné zakoupit v papírové formě, ale výhradně na elektronickém nosiči – bezkontaktní čipové kartě (část E SPP).

**32.** Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

**33.** Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena (celý sortiment jízdenek podle Tarifu a SPP),
- u pokladní přepážky smluvního prodejce, pověřeného k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících,
- ve vlaku Dopravce (celý sortiment jízdenek) z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- na kontaktním místě Dopravce v době, kdy je kontaktní místo otevřeno (pouze časové jízdní doklady). Kontaktní místa jsou uvedena v části H SPP,
- z prodejního automatu ve stanici nebo ve vlaku, pokud je jím stanice nebo vlak vybaven a automat je v provozu (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů).

Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce, stanice v rámci příslušného IDS (jen pokud to podmínky IDS umožňují), nebo do pohraničního bodu.

Mezi všemi stanicemi na trati č. 313 jsou cestující odbaveni výhradně podle pravidel integrovaného tarifu ODIS, které stanovují příslušné dokumenty (viz část A – Rozsah platnosti).

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

**34.** V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u Pověřené osoby ve vlaku Dopravce nejdříve 60 dní před prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdního může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdního v Tarifu nebo ve vyhlášce PTV.

Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

### **Platnost a použití jízdenek**

**35.** Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka platí do:

- 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.

Jízda musí být nastoupena vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**36.** Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

Jízda musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem „TAM“ a potom směrem „ZPĚT“, přičemž jízda směrem „TAM“ musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem „ZPĚT“ lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**37.** Časová jízdenka

- platí podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ni uveden,
- při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hodinou posledního dne platnosti,
- jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené,
- pokud je v Tarifu u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 23. – 25. SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

**38.** Není-li na jízdence uveden směr jízdy (přes), platí jízdenka ze stanice nástupní do stanice cílové nejkratším směrem.

**39.** Neobsazeno.

**40.** Dopravce neuznává ve svých vlacích jízdní doklady dopravce ČD, ani jiných dopravců, není-li vysloveně uvedeno jinak

**41.** Platnost jízdenek při jízdě přes pohraniční bod stanovují Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě.

**42.** Dopravce neuznává mezinárodní jízdenky SCIC-NRT a SCIC-EWT.

**43.** Neobsazeno.

**44.** Neobsazeno.

## Kapitola IV

### Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu

**45.** Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného.

#### *1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ*

**46.** Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé a časové (traťové) jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

**47.** Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

**48.** Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

- a) dokladem totožnosti,
- b) žákovským průkazem,
- c) kartou ISIC.

**49.** Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin).

**50.** Neobsazeno.

**51.** Neobsazeno.

**52.** Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednotlivých jízdenek poskytuje v jakékoliv relaci.

## *2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY*

**53.** Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

**54.** Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.

**55.** Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje v jakékoliv relaci.

### **Žákovský průkaz**

**56.** Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.

**57.** Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 1:

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním/akademickým roku
- Platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

**58.** Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

**59.** Osoba pověřená železniční nebo autobusovou společností:

- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
- připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
- opatří průkaz razítkem a podpisem,
- líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).

**60.** Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtná) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1.9.2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.

**61.** Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.

**62.** Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

**63.** Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let.

### **Karta ISIC**

**64.** Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci, k místu trvalého pobytu a sídlu školy se nepřihlíží.

**65.** Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.

**66.** Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.

- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.

**67.** V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.

- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.

**68.** Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.

**69.** Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let.

**70.** Dopravce kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na webové stránce [www.isic.cz](http://www.isic.cz), případně podle odlišných podmínek pro příslušný stát.

K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID.

### *3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET*

**71.** Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného se přiznává osobám od 65 let bez výjimky.

**72.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat platným občanským průkazem členské země Evropské unie, cestovním pasem, průkazem o povolení k pobytu pro cizince nebo jiným dokladem totožnosti vydaným státní institucí v České republice.

### *4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠTĚ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ*

**73.** Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného mají osoby zvláště těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

**74.** Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy.

**75.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

**76.** Jízdné pro osoby zvláště tělesně postižené se vztahuje pouze na jednotlivé jízdenky. Časové (traťové) jízdenky s cenou ve výši 25 % z obyčejného jízdného se nevydávají pro Průvodce držitele průkazu ZTP/P.

**77.** Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let.

**78.** Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

#### *5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY INVALIDNÍ VE TŘETÍM STUPNI*

**79.** Nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky mají osoby invalidní ve třetím stupni, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli „Potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.

#### *6) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR*

**80.** Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen "ústavech") mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

**81.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.

**82.** Jízdenka ze stanice nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

**83.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.

**84.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.

**85.** Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:

- a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
- b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
- c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

**86.** Přerušování jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušování jízdy dovoleno.

## **Kapitola V**

### **Průkazy opravňující k přepravě**

**87.** Průkaz opravňující cestujícího k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.

**88.** Průvodce držitele průkazu ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích osobní dopravy, prokazuje se předložením platného průkazu ZTP/P té osoby, kterou doprovází.

**89.** Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby, a to v rámci výkonu státního dozoru nebo v rámci výkonu státní kontroly, prokazují se Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

## **Kapitola VI**

### **Přerušení jízdy**

**90.** Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:

- a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
- b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.

**91.** Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušением jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 86.

Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť. Při přerušení jízdy po přestupu z vlaku jiného dopravce nutno doložit jízdenkou nástupní stanici.

Doba platnosti jízdenky se přerušением jízdy neprodlužuje.

**92.** Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

## **Kapitola VII**

### **Placení jízdného, přepravného a přírážek**

**93.** Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.

**94.** Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v CZK v hotovosti nebo bezhotovostně platební kartou, pokud to umožňují technické podmínky. Pro platby jízdních dokladů dle tarifu integrovaných dopravních systémů (IDS) lze použít elektronické peněženky IDS pokud to IDS umožňuje (podrobnosti k jednotlivým IDS jsou uvedeny v části F SPP).

Každou jinou, než hotovostní platbu v CZK je cestující povinen nahlásit předem.

V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.

V Karlovarském kraji lze některé jízdné uvedené v Tarifu uhradit také v € (EUR), v Královéhradeckém kraji ve Zł. (PLN).

Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

**95.** Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, jsou jízdenky vydané z POP daňovými doklady.

**96.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezplatí na místě.



Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

**97.** Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu.

**98.** Neobsazeno.

**99.** Neobsazeno.

**100.** V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 97. – 99. bude k vystavené jízdence účtována přírážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 150).

**101.** Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášenke u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

**102.** V případě, že výdejna jízdenek nebo Pověřená osoba Dopravce ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným.

**103.** Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší než pětinašobek hrazené částky jízdného.

**104.** V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 103., je oprávněna Pověřená osoba Dopravce platbu odmítnout. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 156., odst. a) těchto SPP o vyloučení cestujícího z přepravy.

**105.** Neobsazeno.

## Kapitola VIII

### Obsazení míst

**106.** Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.

**107.** Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že takto neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla s přírážkou dle Tarifu. Pokud je vyčerpaná kapacita míst k sezení, cestující zaujme na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném a dbá pokynu Pověřené osoby Dopravce ve vlaku.

**108.** Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

**109.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.

**110.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

**111.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě Pověřené osoby Dopravce, zaplatí za každé takové místo přírůžku dle Tarifu.

## Kapitola IX

### Vyhrazení míst pro skupiny cestujících

**112.** Skupiny 15 cestujících a více si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

**113.** Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit skupinovou jízdenku nebo odpovídající počet jízdních dokladů.

**114.** Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

**115.** Neobsazeno.

**116.** Neobsazeno.

**117.** Neobsazeno.

**118.** Neobsazeno.

## Kapitola X

### Podmínky pro vstup do prostor dráhy

**119.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:

- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyt veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
- přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.

**120.** Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.

**121.** Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlcích.

**122.** Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, a přepravních podmínek tím, že byl porušen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.

**123.** Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přírážku opakovaně a:

- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor stanice nebo zastávky,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
- požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.

**124.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomé osoby a asistenčního psa.

**125.** Neobsazeno.

**126.** Neobsazeno.

**127.** Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní anebo výstupní prostor v kolejisti.

**128.** Osoby, které se pohybují v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem a současně se nemohou tímto platným jízdním dokladem prokázat, zaplatí za porušení této povinnosti přírážku dle Tarifu.

**129.** Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1 zákona o dráhách zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) zákona o drahách, který dle § 52a odst. 1 téhož právního předpisu drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

**130.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, který dle § 52a odst. 6 projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.

**131.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému..

## Kapitola XI

### Mimořádné zastavení vlaku

**132.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo za zpoždění odpovídá, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků veřejné osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada škody, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí společně a nerozdílně všichni zúčastnění, kteří odpovídají za škodu nastalou v důsledku porušení povinnosti zakládající mimořádné zastavení vlaku.

**133.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které jsou odpovědné za zpoždění vlaku, se postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která za škodu odpovídá, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

## Kapitola XII

### Rozhlasové zařízení

- 134.** Rozhlasového zařízení používaného ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.
- 135.** Použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé nepodléhá úplatě.
- 136.** Neobsazeno.

## Kapitola XIII

### Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

**137.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

**138.** Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík v bezbariérovém vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.

**139.** Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro osoby používající vozík, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem  $\bullet$  u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.

Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na kontaktech uvedených v části H SPP).

**140.** Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem  $\bullet$  neoznačeném vlaku, realizovat.

**141.** Vozík pro osoby používající vozík musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

**142.** Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, nevyžaduje-li pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP.

**143.** Pokud cestující, jenž je zdravotně postiženou osobou nebo osobou s omezenou schopností pohybu a orientace, požaduje bezplatnou pomoc ve vlaku a při nastupování do vlaku a vystupování z něj, je povinen oznámit Dopravci na adrese elektronické pošty [prm@gwtr.cz](mailto:prm@gwtr.cz) alespoň 48 hodin předem, že bude tuto pomoc potřebovat. Pokud přepravní doklad umožňuje vykonat vícenásobné cesty, je tato podmínka splněna jediným oznámením za předpokladu, že se v něm uvedou patřičné informace o časech následujících cest.

**144.** Pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP se poskytuje za podmínky, že se zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostaví na určené místo v čase stanoveném Dopravcem. Stanovený čas nesmí činit více než 60 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu

nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení. Pokud není stanoven čas, do kterého se má zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostavit na určené místo, dostaví se na určené místo nejpozději 30 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení.

**145.** Neobsazeno.

## Kapitola XIV

### Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

#### 1) ODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

**146.** Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:

- a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky veřejné osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,
- b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
- c) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,
- d) oznamování názvu stanice a zastávky nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a zastávce jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,
- e) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle, je-li vybaveno informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
- f) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na plnění jiných povinností),
- g) pořádek, čistotu a klid ve vlaku..

#### 2) ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

**147.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo zastávku nebo ve stanici nebo zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje,

- g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,
- h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sněh) i znečištění vozidla obuví,
- i) mít při nástupu do vozidla u sebe zakoupený platný jízdní doklad nebo si neprodleně po nástupu do vozidla jízdní doklad zakoupit v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
- j) používat pouze taková elektrická zařízení, jež svým technickým stavem neohrožují život a zdraví osob a zvířat, jakož i majetek a životní prostředí; cestující není oprávněn připojovat k elektrickým obvodům drážního vozidla taková zařízení, u nichž dochází k překročení nejvyššího příkonu zařízení uvedeného dopravcem, jakož i jiná zařízení, jež nemají povahu drobné spotřební elektroniky výpočetní techniky, kterou se rozumí přenosné osobní počítače a mobilní telefony, jakož i jiná obdobná zařízení (zejména tablety apod.).

**148.** Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě zodpovídá za:

- a) příchod k odbavení Pokladní přepážkou nebo Pokladní přepážkou smluvního prodejce tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a operace s platebními kartami před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenou přiměřenou finanční hotovost dle pravidel stanovených těmito SPP.
- b) nástup v nástupní stanici nebo zastávce do správného vlaku Dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici nebo zastávce včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- c) své vlastní samoobslužné odbavení bezprostředně po nástupu do vlaku provozovaného v systému samoobslužného odbavení, pokud nemá platnou jízdenku (jízdní doklad) před nástupem do vlaku. Tato povinnost se týká i těch cestujících, jimž je umožněn nástup do vlaku bez platného jízdního dokladu, a to i v obsazené stanici nebo zastávce),
- d) neobsazeno,
- e) neobsazeno,
- f) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici nebo zastávce podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice a zastávka označena symbolem „X“ za jejím názvem, nebo je tento symbol uveden ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,
- g) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici nebo zastávce pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,
- h) dohled nad dítětem do 5 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

**149.** Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

- a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestujících veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a

kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. vykonávat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující vyloučen z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce a bude jí uložena příslušná přírážka za porušení těchto SPP.

- b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti.

### *3) PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK*

**150.** Porušením smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
2. v prostorách stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,
8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
9. kouří v prostorech stanice, zastávky nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
11. znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 178 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit, nebo vstoupil do vlaku s kolečkovými bruslemi a neuposlechl výzvu k jejich sejmutí,
13. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
18. odemýká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
20. zavíní zpoždění vlaku,
21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK nebo BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,

23. nedodržuje ustanovení zákazů, uvedených v čl. 149, písm. a) a b) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přírážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících,

24. poruší ustanovení čl. 147 písm. j) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přírážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících.

**151.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 150 SPP zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, Dopravce je oprávněn vyžádat si součinnost Policie České republiky k prokázání osobních údajů cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky (jízdné, přepravné, přírážka k jízdnému, popř. přírážka za porušení SPP),
- má možnost uhradit celou částku postupem dle těchto SPP.

**152.** Na každou vybranou přírážku uhrazenou cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

**153.** V případech stanovených orgány hygienické služby má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.

#### *4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ*

**154.** Povinnost cestujícího k prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva Dopravce.

**155.** Poskytování osobních údajů za účelem přiřazení časové jízdenky k BK a další nakládání s těmito údaji se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Držitel platební karty (jeho zákonný zástupce) zejména může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení platnosti časové jízdenky k datu výmazu údajů držitele; viz též Pravidla pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetové stránce <http://www.gwtr.cz/cs/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju>; na této internetové stránce jsou rovněž uvedena práva cestujících spjatá se zpracováním jejich osobních údajů Dopravcem. Dopravce zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

#### *5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY*

**156.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:



- a) se na její výzvu neprokáže dokladem opravňujícím cestujícího k bezplatné jízdě, platným jízdním dokladem, dokladem o uhrazení příplatku nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost na místě doplatit jízdné nebo přepravné,
- b) odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení smluvních přepravních podmínek na místě,
- c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) přes upozornění opakovaně nedodrží ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce,
- e) jedná v rozporu s povinnostmi plynoucími z opatření orgánu veřejné moci přijatého za účelem zabránění šíření nakažlivé nemoci.

**157.** Stanice a zastávka, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici (zastávku) vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice (zastávka) považována za novou nástupní stanici (zastávku).

**158.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení smluvních přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může si Pověřená osoba Dopravce vyžádat součinnost Policie České republiky za účelem prokázání totožnosti cestujícího.

**159.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost drážní dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, nebo Policii České republiky, popř. oprávněné osobě obecní policie.

## Kapitola XV

### Přeprava živých zvířat ve vlaku

**160.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.

**161.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

**162.** Za psa přepravovaného ve vlaku beze schrány cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu. Doklad o zaplacení přepravného za psa beze schrány je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který vzal psa s sebou do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes držitele průkazu ZTP/P.

**163.** Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících, jiných osob nebo zvířat, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.

**164.** Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes držitele průkazu ZTP/P a služební pes ozbrojených složek státu může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

**165.** Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy držitelů průkazu ZTP/P a služební psy ozbrojených složek státu nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu, ledaže zvláštní rozhodnutí orgánu veřejné moci stanoví jinak.

**166.** Živá zvířata je povoleno přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.

**167.** Neobsazeno.

**168.** Neobsazeno.

**169.** Neobsazeno.

**170.** Neobsazeno.

**171.** Neobsazeno.

**172.** Neobsazeno.

**173.** Neobsazeno.

**174.** Neobsazeno.

**175.** Neobsazeno.

**176.** Neobsazeno.

## C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**177.** Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.

**178.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož ohrožení nebo porušení zájmů v oblasti ochrany života, zdraví osob a zvířat, majetku a životního prostředí a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přírážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.

**179.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

**180.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. Přeprava zavazadel může být odmítnuta v případě vyčerpání kapacity prostor vlaku určených k přepravě zavazadel, z technologických důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné moci vydanými na jejich základě. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel přísluší Pověřené osobě Dopravce.

### Kapitola II

#### Ruční zavazadla

**181.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v čl. 182. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu, jenž odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.

**182.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový vak. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.

**183.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která nemá povahu ručního zavazadla nebo jakýkoliv z rozměrů ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 184 až 190.

### Kapitola III

#### Spoluzavazadla

**184.** Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Koloběžka s průměrem kol větším než 12 palců je pro účely těchto SPP posuzována jako jízdní kolo.

**185.** Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.

Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit (rezervovat) u vlaků, u kterých je tato možnost uvedena poznámkou v jízdním řádu. Ohlášení lze provést u pokladní přepážky Dopravce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část H SPP), a to alespoň 2 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovateli doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný vlakový spoj.

V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů garantovat.

Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na pokladní přepážce Dopravce nebo u Pověřené osoby Dopravce, bezplatně vrátit u pokladní přepážky Dopravce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

**186.** Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 178, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí přírážku dle Tarifu.

**187.** Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

**188.** Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem) je výše poplatku stanovena pravidly pro integrovaný tarif ODIS.

**189.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u Pověřené osoby Dopravce a platí do cílové stanice vlaku nebo přímého vozu.

**190.** Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepřavuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

### Kapitola IV

#### Pátrání po ztracené věci

**191.** Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce.

Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

**192.** Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí občanským zákoníkem.

**193.** Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 6 měsíců. Po uplynutí doby 6 měsíců ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, dojde k likvidaci nalezené věci.

**194.** Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.

**195.** Neobsazeno.

**196.** Neobsazeno.

## D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**197.** K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zni-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel.

**198.** Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

**199.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a, má-li jej, čísla účtu.

### Kapitola II

#### Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce

**200.** Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodů na straně Dopravce.

Jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde ke zpoždění vlaku (spoje), který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:

1. další přepravu do cílové stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použitím náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil.

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice (zastávky) cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky).

**201.** Jízdné za časové jízdenky se nevrací.

**202.** Neobsazeno.

**203.** Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani jeho části.

**204.** O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:

- a) osobně na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce,
- b) korespondenčně poštou nebo prostřednictvím systému datových schránek,
- c) korespondenčně e-mailem.

**205.** Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky v listinné podobě popř. jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce vytištěnou na papíře A4.

**206.** Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit některý z těchto dokladů:

- a) fotokopii jízdenky v listinné podobě,
- b) originální soubor s jízdenkou z E-shopu Dopravce v elektronické podobě (formát .pdf),
- c) potvrzení o nákupu jízdenky přes E-shop Dopravce.

**207.** Žádá-li cestující o vrácení jízdného korespondenčně, je povinen uvést také číslo bankovního účtu, má-li jej, na který mu má být jízdné vráceno, nebo adresu, na kterou mu bude jízdné vráceno prostřednictvím poštovní poukázky. Doba pro posouzení oprávněnosti žádosti Dopravcem je 5 pracovních dní od doručení žádosti. Doba pro vrácení finančních prostředků zpět cestujícímu je 30 dní.

**208.** Neobsazeno.

### Kapitola III

#### Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího

**209.** Za jízdenky zakoupené v automatu ve vlaku se jízdné nevrací.

**210.** Za jízdenky zakoupené na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce stržen poplatek ve výši 100 Kč za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak. V případě, že je cena zakoupené jízdenky nižší než poplatek dle tohoto článku, bude za uplatnění práva dle tohoto článku stržen poplatek 100 % ceny jízdenky.

**211.** Za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop stržen poplatek ve výši 100 % ceny jízdenky.

**212.** Za časové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky.

**213.** Neobsazeno.

### Kapitola IV

#### Další ustanovení

**214.** Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku v listinné podobě Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.

**215.** Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

**216.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

**217.** Právo z přepravní smlouvy u přepravného, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může cestující uplatnit ústně. Pověřená osoba Dopravce sepíše s cestujícím reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží cestující jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

**218.** Neobsazeno.

**219.** Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H SPP)

## **Kapitola V**

### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS**

**220.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část F SPP.

**221.** Neobsazeno.

**222.** Neobsazeno.

**223.** Neobsazeno.

**224.** Neobsazeno.

**225.** Neobsazeno.

**226.** Neobsazeno.

**227.** Neobsazeno.



## E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET

### Kapitola I

#### Bezkontaktní karta

**228.** Jízdní doklady obsahují stejné informace jako jejich papírové varianty, liší se pouze nosič informace. Na rozdíl od tisku na papír je informace uložena v elektronické podobě na bezkontaktní kartě.

Bezkontaktní karta má shodné rozměry a vlastnosti jako jiné rozšířené karty (např. bankovní platební karty). Při obvyklém zacházení se cestující nemusejí obávat poškození. Karta je z plastu, uvnitř ní je zatavený čip a anténa. Nevyžaduje žádné napájení, informace se v čipu ukládají a čtou se z něj pouze v případě, že se karta dostane do elektromagnetického pole, indukovaného čtečkou bezkontaktních čipových karet. Těmito čtečkami jsou vybaveny Pověřené osoby Dopravce ve vlaku – mají je jako součást svých přenosných osobních pokladen.

Bezkontaktní čipovou kartu Dopravce nelze využít na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem).

**229.** Informace jsou na kartě bezpečně uloženy a chráněny několika různými mechanizmy – například využitím přístupových klíčů k jednotlivým informacím, digitálních podpisů, šifrováním dat atd.

V systému čipových karet Dopravce nedochází k jakémukoli zpracování nebo shromažďování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

**230.** Bezkontaktní čipová karta je v prodeji u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku Dopravce. Cena čipové karty je uvedena v Tarifu.

**231.** K vystavení karty je nutno předložit osobní průkaz, splňující následující podmínky:

- obsahuje platnou fotografii žadatele o kartu,
- obsahuje jméno a příjmení žadatele,
- obsahuje datum narození žadatele.

Dopravce akceptuje následující osobní průkazy:

- a) občanský průkaz,
- b) řidičský průkaz,
- c) cestovní pas,
- d) žákovský průkaz (pro žáky a studenty škol),
- e) In-karta / Rail plus.

**232.** Při kontrole jízdních dokladů Pověřenou osobou Dopravce je cestující povinen předkládat stejný průkaz, kterým se prokázal při pořízení čipové karty, resp. časového jízdního dokladu.

Cestující předloží:

- a) na vyzvání osobní průkazy uvedené v čl. 231., odst. a), b), c),
- b) bez vyzvání průkazy na slevu uvedené v čl. 231., odst. d), e).

**233.** Při prodeji čipové karty se na ni elektronicky zapíše:

- číslo osobního průkazu (netýká se dětí a mládeže 6-14 let),
- datum narození,
- pohlaví.

Žádné další osobní údaje se neuvádějí.

**234.** Při prodeji čipové karty cestující obdrží Potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a obsahuje kromě údajů uvedených v čl. 233. navíc:

- číslo bezkontaktní čipové karty,
- kód PUK (pro případné vystavení duplikátu čipové karty).

Dopravce doporučuje potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty pečlivě uschovat.

Čipovou kartu si cestující může pro svou potřebu na zadní straně do vyhrazeného prostoru podepsat či jinak označit (není vyžadováno).

Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné nevrací.

## Kapitola II

### Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě

**235.** Bez čipové karty není možné u Dopravce zakoupit časové jízdné.

**236.** Prodej elektronického jízdního dokladu probíhá obdobně jako prodej papírového jízdního dokladu. Pověřená osoba Dopravce (pokladní, obsluha vlaku) na bezkontaktní čipovou kartu zaznamená požadovaný jízdní doklad.

O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě čipové karty nebo změně osobního průkazu.

Potvrzení o prodeji elektronického jízdního dokladu po dobu platnosti tohoto dokladu Dopravce doporučuje uschovat.

**237.** Roční jízdenky jsou přednostně prodávány na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce.

**238.** Ve vlaku je cestující povinen vyjmout z pouzdra svou bezkontaktní čipovou kartu s elektronickým záznamem časové jízdenky a předložit ji ke kontrole Pověřené osobě Dopravce.

Vyjmutí není třeba, pokud je BČK uložena ve speciálním ochranném plastickém obalu. Tento originální obal cestující obdrží zdarma u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce, nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku pouze s nákupem nové bezkontaktní čipové karty nebo duplikátu BČK. V ostatních případech cestující zaplatí za ochranný obal poplatek dle Tarifu.

## Kapitola III

### Ztráta či odcizení čipové karty

**239.** Ztracenou nebo zcizenou BČK Dopravce má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu karty je uveden v Tarifu.

**240.** Ztracenou nebo zcizenou BČK Dopravce, která obsahovala platný časový jízdní doklad, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu je dle Tarifu. Na tuto kartu bude zaznamenán duplikát jízdního doklad s původní dobou platnosti. Poplatek za zaznamenání původní časové jízdenky je dle Tarifu.

Možnost vystavení náhradního jízdního dokladu se vztahuje na jízdní doklady s delší než sedmidenní platností.

**241.** Duplikát časového jízdního dokladu bude vystaven výhradně na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce – část H SPP.

**242.** K zablokování, případně k odblokování ztracené (odcizené) nebo k vystavení nové karty (duplikátu) a náhradního jízdního dokladu je třeba předložit:

- osobní průkaz, na který byla ztracená karta vystavena,
- doklad o nákupu elektronického jízdního dokladu, který byl zaznamenán na původní kartě.

Po ověření předložených dokladů bude vystaven duplikát čipové karty s časovým jízdním dokladem, identickým s dokladem původním. O vystavení duplikátu jízdního dokladu bude sepsán protokol, kde se uvede, na základě jakých dokladů byl náhradní jízdní doklad vystaven.

Pokud cestující nahlásí ztrátu karty, je karta v systému zavedena jako blokováná (neplatná). Zablokovanou bezkontaktní čipovou kartu je možno v případě nalezení bezplatně odblokovat.

## Kapitola IV

### Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu

**243.** Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu jeho ukončené platnosti je povinností cestujícího požádat na pokladní přepážce, u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP) o změnu čísla osobního průkazu na čipové kartě. Tato změna je bezplatná, pokud o ní cestující požádá nejpozději do 30 dnů od data vydání nového osobního průkazu; po uplynutí této lhůty bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

Od poplatku za provedení změny personálního údaje na čipové kartě je osvobozen majitel žákovského průkazu od 18 do 25 let, který o změnu požádá nejpozději do 30 dnů od data potvrzení žákovského průkazu školským zařízením.

K provedení změny je potřeba předložit:

- doklad o nákupu čipové karty, na kterou má být změna provedena,
- nový osobní průkaz (netýká se dětí a mládeže 6-14 let).

**244.** Jestliže bude cestující požadovat z jiného důvodu změnu druhu osobního průkazu, kterým se bude chtít nově prokazovat Pověřené osobě Dopravce ve vlaku (např. namísto občanského průkazu průkazem řidičským), nebo o změnu požádá až po 30 dnech v případech podle předchozího článku, bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

**245.** Neobsazeno.

**246.** Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu na čipové kartě a cestující obdrží doklad o provedené změně.

## Kapitola V

### Postup při nefunkčnosti čipové karty

**247.** Nelze-li ve vlaku při kontrole čipové karty zjistit potřebné údaje a čipová karta není zjevně mechanicky poškozena, odebere Pověřená osoba Dopravce nefunkční čipovou kartu cestujícímu a bezplatně vystaví náhradní jízdní doklad s platností nejdéle pět dní. Cestující má povinnost dostavit se s náhradním dokladem do doby ukončení jeho platnosti na pokladní přepážku nebo na kontaktní místo Dopravce, kde bezplatně obdrží opravenou nebo novou čipovou kartu, pokud zde předloží doklad o nákupu karty. Pokud předloží také doklad o nákupu časové jízdenky, bude na novou (opravenou) kartu zaznamenána příslušná časová jízdenka se shodnou dobou platnosti, jaká byla na odebrané nefunkční bezkontaktní čipové kartě. Po ověření předložených dokladů bude sepsán protokol o vystavení nové (vrácení opravené) čipové karty.

**248.** Neobsazeno.

## F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

**249.** Integrovaný dopravní systém (IDS) umožňuje cestování dopravními prostředky městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy, osobními a spěšnými vlaky v rámci území daného IDS na jeden jízdní doklad. Odkazy na přesné podmínky jsou uvedeny u jednotlivých IDS.

### Kapitola I

#### Integrovaný dopravní systém Karlovarského kraje (IDOK)

**250.** V Karlovarském kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje (IDOK) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:

- trať 149 Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží
- trať 142 Karlovy Vary dolní nádraží – Johanngengenstadt - úsek trati Karlovy Vary dolní nádraží – Karlovy Vary
- trať 140 Klášterec nad Ohří – Karlovy Vary – Cheb, úsek trati Karlovy Vary – Sokolov
- trať 145 Sokolov – Kraslice – Zwotental, úsek trati Sokolov – Kraslice Pod vlekem

**251.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.idok.info](http://www.idok.info).

### Kapitola II

#### Integrovaný dopravní systém Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO)

**252.** V Královéhradeckém kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 026 Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów
- trať 043 Trutnov hl.n. – Lubawka

**253.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.oredo.cz](http://www.oredo.cz).

**254.** Neobsazeno.

**255.** Neobsazeno.

### Kapitola III

#### Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS)

**256.** V Moravskoslezském kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje (ODIS) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 313 Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem

**257.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. k dispozici na internetových stránkách: [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz).

**258.** Neobsazeno.

## G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

### Kapitola I

#### Vnitrostátní jízdenky

**259.** Speciální vnitrostátní jízdenky nejsou nabízeny. Případné možné využití speciální nabídky mezinárodních jízdenek na vyjmenovaných tratích / úsecích tratí ve vlacích Dopravce uvádí Kapitola II.

### Kapitola II

#### Mezinárodní jízdenky

**260.** Problematika mezinárodní přepravy je dále upravena doplňujícím dokumentem „Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě“, která se vztahují na jízdy přes pohraniční body.

##### 1) Jízdenky platné na přeshraničním úseku Kraslice (CZ) – Klingenthal (D)

**261.** Dopravce prodává a uznává jízdenky „EgroNet“, a to v úseku Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží – Sokolov – Kraslice – Klingenthal, vyjma dokladů, které jsou zakoupeny online, včetně nákupu přes mobilní aplikaci. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: [www.egronet.de/cz](http://www.egronet.de/cz).

**262.** Dopravce uznává jízdenky „Touren-Ticket“, které prodává společnost Die Länderbahn, a to v úseku Karlovy Vary dolní nádraží – Sokolov – Kraslice – Klingenthal, vyjma dokladů, které jsou zakoupeny online, včetně nákupu přes mobilní aplikaci. Dopravce jízdenky „Touren-Ticket“ neprodává. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: [www.laenderbahn.com/vogtlandbahn](http://www.laenderbahn.com/vogtlandbahn).

**263.** Neobsazeno.

**264.** Ostatní speciální jízdenky platné ve vlacích společnosti Die Länderbahn platí pouze ve směru jízdy z Německa do Česka, a to nejdále do stanice Kraslice.

##### 2) Jízdenky platné na přeshraničním úseku Královec (CZ) – Lubawka (PL) a Meziměstí (CZ) - Mieroszów (PL)

**265.** Není-li uvedeno jinak, všechny níže uvedené jízdenky platné na úsecích Královec (CZ) – Lubawka (PL) a Meziměstí (CZ) - Mieroszów (PL) platí také v úseku Svoboda nad Úpou – Trutnov – Královec – Lubawka a Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów.

**266.** Dopravce prodává jízdenku „GWTR + Polsko“, která platí 1 den. Cena této jízdenky je 120 Kč, pro děti a důchodce 60 Kč. Další slevy se neposkytují. Rozsah platnosti je upřesněn v Pravidlech pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě.

**267.** Dopravce uznává jízdenku „Bilet KD + Czechy“ vydanou společností Koleje Dolnośląskie. Dopravce tyto jízdenky neprodává. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: <http://www.kolejedolnoslaskie.pl/>

**268.** Ostatní speciální jízdenky platné ve vlacích společnosti Koleje Dolnośląskie platí pouze ve směru jízdy z Polska do Česka, a to nejdále do stanice Královec a Meziměstí.

**269.** Neobsazeno.

**270.** Neobsazeno.

**271.** Neobsazeno.

## H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**272.** Reklamacce, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

- a) na pokladní přepážce Dopravce zápisem do Knihy přání a stížností,
- b) na kontaktním místě Dopravce zápisem do Knihy přání a stížností,
- c) telefonicky,
- d) elektronicky na E-mail,
- e) písemně na adresu sídla Dopravce,
- f) ústním sdělením Pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.

**273.** Dopravce bude reagovat pouze na reklamacce, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- emailová adresa.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D SPP.

### Kapitola II

#### Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

Telefonní číslo:

- +420 475 351 542

E-mail:

- info@gwtr.cz

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- Ústí nad Labem-centrum, Tovární 975/3, PSČ 400 01

### **Kapitola III**

#### **Kontaktní údaje Dopravce**

#### **Karlovarský kraj**

Kontaktní místa:

- pokladní přepážky: žel. stanice Kraslice, ul. Kpt. Jaroše, čp. 713/9  
prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)
- žel. stanice Karlovy Vary dolní nádraží, ul. Západní, čp. 2a  
prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 352 324 233 – žel. stanice Kraslice, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech.
- +420 352 324 231 – žel. stanice Kraslice, sekretariát
- +420 972 442 561, + 420 353 226 734 – žel. stanice Karlovy Vary dolní nádraží, kontaktní místo střediska regionální dráhy 149 Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží – v případě nedostupnosti Kraslice
- +420 352 324 237 – žel. stanice Kraslice, vedoucí provozu střediska regionálních drah v Karlovarském kraji

E-mail:

- [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- ul. Kpt. Jaroše 713/9, 358 01 Kraslice

### **Kapitola IV**

#### **Kontaktní údaje Dopravce**

#### **Královéhradecký kraj**

Kontaktní místa:

- žel. stanice Trutnov hl.n., ul. Říční, čp. 56, 541 01 Trutnov
- prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 499 871 347 – žel. stanice Trutnov hlavní nádraží, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech, sekretariát, vedoucí střediska regionálních a celostátních drah 026 Teplice nad Metují – Meziměstí st. hr., 043 Trutnov hl.n. – Královec st. hr., 045 Trutnov hl.n. – Svoboda nad Úpou a 047 Adršpach – Teplice nad Metují v Královéhradeckém kraji.

E-mail:

- [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- ul. Říční 56, 541 01 Trutnov

## **Kapitola V**

### **Kontaktní údaje Dopravce**

### **Moravskoslezský kraj**

Kontaktní místa:

- žel. stanice Vrbno pod Pradědem, ul. Nádražní, čp. 204  
prodej jízdních dokladů ODIS, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 554 751 766 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- +420 554 751 772 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem, vedoucí pracoviště střediska regionální dráhy 313 Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem
- +420 554 751 772 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem fax

E-mail:

- [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- ul. Nádražní 204, 793 26 Vrbno pod Pradědem