



## **SPP**

**Smluvní přepravní podmínky  
pro veřejnou drážní osobní dopravu  
dopravce GW Train Regio a.s.**

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

R25 Plzeň – Most

Plzeň – Stříbro – Svojsín – Bor – Bělá nad Radbuzou

**Účinnost od 1. března 2021**

## ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Číslo	Obsah	Platí od	Provedl
1.	Změny k 01.01. 2018	1.1.2018	<i>Alena Janotová</i>
2.	Změny k 01.09. 2018	1.9.2018	<i>Alena Janotová</i>
3.	Změny k 15.12. 2019	15.12.2019	<i>Alena Janotová</i>
4.	SJT k 14.6.2020	14.6.2020	<i>Miroslava Radimerská</i>
5.	Zabránění šíření nakažlivé nemoci, čl. 173	1.3.2021	<i>Petr Špetlák</i>

## Obsah

A. ROZSAH PLATNOSTI.....	7
B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.....	8
Kapitola I.....	8
Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	8
Kapitola II.....	8
Vozové třídy.....	8
Kapitola III.....	8
Jízdní doklady, průkazy .....	8
Kapitola IV.....	10
Jízdenky vydané podle tarifu Dopravce .....	10
Platnost a použití jízdenek .....	11
Kapitola V.....	12
Zvláštní jízdné a průkazy na slevu .....	12
Kapitola VI.....	16
Přerušování jízdy.....	16
Kapitola VII.....	16
Placení jízdného, přepravného a přírážek.....	16
Kapitola VIII.....	17
Nákup jízdního dokladu a rezervace místa přes internet.....	17
Kapitola IX.....	18
Obsazení míst.....	18
Kapitola X.....	18
Vyhrazení míst pro skupiny cestujících .....	18
Kapitola XI.....	19
Podmínky pro vstup do prostor dráhy .....	19
Kapitola XII.....	20
Mimořádné zastavení vlaku .....	20
Kapitola XIII.....	20
Rozhlasové zařízení .....	20
Kapitola XIV.....	20
Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	20
Kapitola XV.....	21
Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími .....	21
Kapitola XVI.....	25
Přeprava živých zvířat ve vlaku .....	25
C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....	27
Kapitola I.....	27
Obecná ustanovení .....	27
Kapitola II.....	27
Ruční zavazadla .....	27
Kapitola III.....	28
Spoluzavazadla.....	28

Kapitola IV.....	28
Pátrání po ztracené věci .....	28
D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY .....	30
Kapitola I .....	30
Obecná ustanovení .....	30
Kapitola II.....	30
Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob .....	30
Kapitola III.....	31
Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS .....	31
E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET .....	32
Kapitola I .....	32
Bezkontaktní čipová karta.....	32
Kapitola II.....	33
Věrnostní slevové aplikace na bezkontaktní čipové kartě.....	33
Kapitola III.....	33
Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě .....	33
Kapitola IV.....	34
Ztráta či odcizení čipové karty .....	34
Kapitola V .....	34
Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu.....	34
Kapitola VI.....	35
Postup při nefunkčnosti čipové karty .....	35
F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM .....	36
Kapitola I .....	36
Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK) .....	36
Kapitola II .....	36
Integrovaný dopravní systém Plzeňského kraje (IDP) .....	36
G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK .....	37
Kapitola I .....	37
Zvláštní nabídky jízdného .....	37
Kapitola II.....	37
Síťové jízdenky .....	37
H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY .....	38
Kapitola I .....	38
Obecná ustanovení .....	38
Kapitola II.....	38
Kontaktní údaje o sídle Dopravce .....	38
Kontaktní údaje Dopravce Linka R25 Plzeň – Most.....	39

**SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK**

<b>ČD</b>	České dráhy, a. s.
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>POP</b>	Přenosná osobní pokladna
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
<b>Zákon o dráhách</b>	Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zkráceně "Přepravní řád")
<b>SPP</b>	Smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou osobní dopravu
<b>SZ</b>	Spoluzavazadlo
<b>Tarif</b>	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

**VYSVĚTLENÍ POJMŮ**

<b>POJMY:</b>	
<b>Dopravce</b>	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s. IČ: 28664116, se sídlem U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
<b>Přepravní doklad SJT</b>	Přepravní doklad vydaný Dopravcem nebo Zúčastněným dopravcem v rámci Systému jednotného tarifu ve smyslu Zvláštních pravidel pro smluvní přepravní podmínky SJT, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPP.
<b>Manipulační přírážka</b>	Přirážka, kterou Dopravce vybírá od cestujícího za porušení SPP tím, že nevyužil možnost zakoupení jízdenky nebo doplatku v obsazené stanici.
<b>Neobsazená stanice</b>	Stanice, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

<b>POJMY:</b>	
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice, ve které je zřízena pokladní přepážka, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
<b>Plzeňská karta</b>	Čipová karta (včetně jejích mutací jiného názvu), se kterou je možné získat další slevy na jízdném v Plzeňském kraji a v rámci systému Integrované dopravy Plzeňska nad rámec základního tarifu. Vydávají ji Plzeňské městské dopravní podniky (PMDP).
<b>Pohraniční bod</b>	Bod na státní hranici v hraničním úseku trati, jízdné platí do/z první stanice na území sousedního státu.
<b>Pokladník</b>	Osoba pověřená Dopravcem k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
<b>Pokladní přepážka</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti dopravce a které je obsazené pokladníkem.
<b>Pověřená osoba dopravce</b>	osoba oprávněná k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů; průvodčí, vlakvedoucí nebo strojvedoucí Dopravce, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících; zaměstnanec Dopravce, který je oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy. Oprávnění dokládá pověřená osoba Dopravce závěsným průkazem „Pověřená osoba dopravce“ nebo kontrolním odznakem.
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa.
<b>Stanice</b>	Železniční stanice i zastávka.
<b>SJT</b>	Systém jednotného tarifu
<b>Zvláštní jízdné</b>	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPP.

## **A. ROZSAH PLATNOSTI**

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, platné pro linku R25 Most – Plzeň a turistický vlak Plzeň – Stříbro – Svojsín – Bor – Bělá nad Radbuzou.
2. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce a provozovatele dráhy, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat na železniční trati Dopravce R25 Most – Plzeň a Plzeň – Stříbro – Svojsín – Bor – Bělá nad Radbuzou.
3. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přírůžek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).
4. Neobsazeno.
5. Neobsazeno.
6. Neobsazeno.

## **B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy**

7. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu a závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména:
  - závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
  - závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP a tarifními podmínkami vyhlášenými v Tarifu.
8. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
  - jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
  - umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
9. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:
  - řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
  - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou Dopravce (dále jen pověřená osoba).
10. Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D. těchto SPP.

### **Kapitola II**

#### **Vozové třídy**

11. Soupravy vlaků Dopravce můžou být rozděleny na oddíly 1. a 2. vozové třídy.
12. Jízdní doklad opravňuje cestujícího k přepravě v jedné z těchto dvou vozových tříd.
13. Autobus náhradní dopravy se považuje za 2. vozovou třídu.

### **Kapitola III**

#### **Jízdní doklady, průkazy**

14. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:
  - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá nebo zpáteční,
  - b) jízdenka časová (traťová), opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,



- c) průkaz osoby se zdravotním postižením (dle odst. 1 § 34a zákona 329/2011 Sb. v platném znění), jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a tarifu právo na přepravu.
- 15.** Jízdní doklady se vystavují jako elektronický záznam na bezkontaktní čipové kartě, v papírové podobě, elektronicky tištěné, nebo jako psané.
- 16.** Jízdenkou se rozumí jízdní doklad, opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více Kapitola IV.
- 17.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více Kapitola V.
- 18.** Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jsou:
- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
  - nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
  - výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
  - údaj o platnosti,
  - vozová třída,
  - další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP.
- 19.** Náležitosti časového (traťového) jízdního dokladu jsou:
- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
  - nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
  - výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
  - údaj o platnosti,
  - další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP,
  - vozová třída,
  - údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje, označující jejího držitele.
- 20.** Náležitosti průkazu mimořádných výhod podle článku 14 c) jsou:
- údaj o přiznaném stupni mimořádných výhod,
  - jméno, příjmení, rodné příjmení, rodné číslo,
  - fotografie občana,
  - datum vydání,
  - označení orgánu, který průkaz vydal,
  - doba platnosti průkazu,
  - podpis občana (nevyžaduje se, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou).
- 21.** Jízdní doklady je cestující povinen předat pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku. Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.
- 22.** Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,
  - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,

- c) je používán bez vyžadované fotografie,
  - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f) byl použit neoprávněnou osobou,
  - g) nejedná se o originál.
- 23.** Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá a zpáteční, nebo jízdenka časová (traťová), kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- 24.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech, uvedených v článku 22. c) až g); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 14. c) nelze odebrat.
- 25.** V případech podle čl. 22. a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.
- 26.** V případech podle čl. 22. b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přírážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.
- 27.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, vystavené ve formě papírových dokladů, Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.
- 28.** Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady, vystavené jako aplikace na bezkontaktní čipové kartě, lze bezplatně zablokovat a za poplatek dle Tarifu si nechat vystavit duplikát bezkontaktní čipové karty s původním jízdním dokladem (za podmínek stanovených v čl. 260. SPP).
- 29.** V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Převážně - tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny vyhláškami v PTV, oddíl A.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části F SPP.

- 30.** Dopravce neuznává mezinárodní jízdenky vydané podle tarifu SCIC-NRT a SCIC-EWT.

## Kapitola IV

### Jízdenky vydané podle tarifu Dopravce

- 31.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě ve vozové třídě a v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.
- 32.** Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem "TAM" a jedné jízdě směrem "ZPĚT" mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Časová (traťová) jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Časovou jízdenku není možné zakoupit v papírové formě, ale výhradně na elektronickém nosiči - bezkontaktní čipové kartě (část E. SPP).

**33.** Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

**34.** Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena,
- u pokladní přepážky dopravců nebo smluvních prodejců IDS, pokud to podmínky IDS umožňují,
- ve vlaku Dopravce (celý sortiment jízdenek) z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- na kontaktním místě Dopravce,
- z prodejního automatu ve stanici nebo ve vlaku pokud jsou k dispozici (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů).

**35.** Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

**36.** V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u pověřené osoby ve vlaku Dopravce nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdního může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdního v Tarifu nebo ve vyhlášce PTV.

**37.** Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

### **Platnost a použití jízdenek**

**38.** Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka platí do:

- 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.
- Jízda musí být nastoupena vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**39.** Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

**40.** Jízda musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem "TAM" a potom směrem "ZPĚT", přičemž jízda směrem "TAM" musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem "ZPĚT" lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

#### 41. Časová (traťová) jízdenka

- platí podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ni uveden,
- při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hodinou,
- jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené,
- pokud je v Tarifu u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 21. SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

42. Není-li na jízdence uveden směr jízdy (přes), platí jízdenka ze stanice nástupní do stanice cílové nejkratším směrem.

43. Neobsazeno.

## Kapitola V

### Zvláštní jízdné a průkazy na slevu

44. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obvyčejného jízdného. Průkazy na slevu, vydanými Dopravcem, lze prokázat nárok na slevu z obvyčejného jízdného rovněž u dopravce ČD a.s.

45. Slevy uvedené v této kapitole nelze kombinovat s věrnostními slevovými aplikacemi nebo skupinovou slevou.

#### 1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

46. Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé a časové (traťové) jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného.

47. Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

48. Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

- a) dokladem totožnosti,
- b) žákovským průkazem,
- c) kartou ISIC.

49. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení.

50. Za třetí a každé další dítě do 5 let zaplatí cestující zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného.

51. Žádá-li cestující pro druhé dítě do 5 let samostatné místo, zaplatí za ně i za každé další dítě do 6. roku zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného.

52. Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednotlivých jízdenek poskytuje pouze ve 2. vozové třídě, a to v jakékoliv relaci.

## 2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

- 53.** Zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.
- 54.** Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.
- 55.** Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě, a to v jakékoliv relaci.

### Žákovský průkaz

- 56.** Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.
- 57.** Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 56:
- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
  - vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním/akademickým rokem
  - Platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
  - platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.
- Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.
- 58.** Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.
- V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.
- 59.** Osoba pověřená železniční nebo autobusovou společností:
- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
  - připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
  - opatří průkaz razítkem a podpisem,
  - líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).
- 60.** Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtná) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1.9.2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.
- 61.** Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.
- 62.** Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

63. Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let.

### Karta ISIC

64. Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci, k místu trvalého pobytu a sídlu školy se nepřihlíží.
65. Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.
66. Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.
- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.
67. V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.
- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.
68. Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.
69. Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let.
70. Dopravce GW Train Regio kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na webové stránce [www.isic.cz](http://www.isic.cz), případně podle odlišných podmínek pro příslušný stát.

K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID

### 3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET

71. Zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyčejného jízdného se přiznává osobám od 65 let bez výjimky.
72. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat platným občanským průkazem členské země Evropské unie, cestovním pasem, průkazem o povolení k pobytu pro cizince nebo jiným dokladem totožnosti vydaným státní institucí v České republice.
73. Zvláštní jízdné pro osoby od 65 let se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě.

### 4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠŤ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ

74. Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyčejného jízdného mají osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).
75. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:
- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
  - b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy.
76. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.
77. Jízdné pro osoby zvlášť tělesně postižené se vztahuje pouze na jednotlivé jízdenky..

- 78.** Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let (s výjimkou průvodce nevidomého, kdy dítě mladší 10 let průvodcem být může), ani asistenční pes.
- 79.** Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.
- 80.** Zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě. Průvodci držitelů průkazů ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu pouze ve 2. vozové třídě.

**5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR**

- 81.** Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen "ústavech") mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50% z obyčejného jízdného.
- 82.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.
- 83.** Jízdenka ze stanice nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 84.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.
- 85.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.
- 86.** Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:
- a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
  - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
  - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.
- 87.** Přerušování jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušování jízdy dovoleno.
- 88.** Zvláštní jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě.

**6) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSTATNÍ KATEGORIE CESTUJÍCÍCH**

- 89.** Držitelé zlaté Janského plakety, váleční veteráni a osoby na mateřské / rodičovské dovolené mají nárok na slevu 50 % z obyčejného jízdného pro jednosměrné a zpáteční jízdenky při současném splnění obou následujících podmínek:
- a) nástupní i cílová stanice se nachází v úseku Plzeň hl.n. – Blatno u Jesenice
  - b) cestující se prokáže Plzeňskou kartou s odpovídajícím zákaznickým profilem
- 90.** Tuto slevu nelze kombinovat s věrnostními slevovými aplikacemi na čipové kartě Dopravce. Nesplní-li cestující obě podmínky, zaplatí dle tarifu Dopravce jízdné, na které prokáže nárok.
- 91.** Neobsazeno

92. Neobsazeno.

## Kapitola VI

### Přerušení jízdy

93. Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:
- jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
  - z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.
94. Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**
95. Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť. Při přerušení jízdy po přestupu z vlaku jiného dopravce nutno doložit jízdenkou nástupní stanici.
96. Doba platnosti jízdenky se přerušením jízdy neprodlužuje.
97. Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

## Kapitola VII

### Placení jízdného, přepravného a přírážek

98. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.
99. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v CZK v hotovosti, platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, pokud to je v rámci IDS umožněno.
100. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
101. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, je jízdenka daňovým dokladem.
102. Pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě.
103. Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.
104. K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.
105. Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu bez manipulační přírážky, pokud se o zaplacení



přihlásí po nástupu u pověřené osoby, a to nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

- 106.** Po nástupu v obsazené stanici (s výjimkou obsazených stanic uvedených v poznámce příslušného jízdního řádu), nebo při opakovaném odbavení po nástupu v neobsazené stanici, nebo při opakovaném odbavení z pohraničního bodu, si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek s manipulační přírážkou dle Tarifu za každého cestujícího, pokud se o zaplacení přihlásí u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů.
- 107.** V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 105. – 106. bude k vystavené jízdence účtována přírážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 165).
- 108.** Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:
- je povinen prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
  - od pověřené osoby dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
  - má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášence u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.
- 109.** Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.
- 110.** V případě, že výdejna jízdenek nebo pověřená osoba ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u pověřené osoby ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným bez manipulační přírážky.
- 111.** Neobsazeno.
- 112.** Neobsazeno.

## Kapitola VIII

### Nákup jízdního dokladu a rezervace místa přes internet

- 113.** Cestující má možnost zakoupit jízdní doklad přes internet prostřednictvím webových stránek provozovatele rezervačního systému AMSBus.cz, případně v jeho prodejních kancelářích (dále jen AMSBus).
- 114.** Cestujícímu je k jízdnímu dokladu zakoupenému přes AMSBus bezplatně vystaven doklad na rezervaci místa (dále jen místenka).
- 115.** Při nákupu jízdního dokladu přes AMSBus platí pouze tarif pro jednotlivé jízdenky do 2. vozové třídy dopravce GWTR.
- 116.** Při nákupu jízdenky přes AMSBus nelze uplatnit tarify integrovaných dopravních systémů, ani jiných dopravců. Zpáteční, skupinové a věrnostní slevy nelze uplatnit.
- 117.** Nákup jízdního dokladu přes AMSBus do 1. třídy není možný.
- 118.** Každý jízdní doklad a místenka zakoupená přes AMSBus platí pouze pro konkrétní spoj, který je na jízdním dokladu a místence uveden.

119. Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit místenku.
120. Cestující s místenkou má nárok na své místo po celém zakoupeném úseku uvedeném na místence.
121. Cestující, který z důvodu ztráty přípoje nemůže využít jízdní doklad s místenkou na spoj, pro který je určena, může tentýž den použít první další spoj stejného dopravce, bez nároku na rezervaci místa k sezení.
122. V případě, kdy je místenka zakoupena na poslední spoj v den platnosti, může cestující v případě ztráty přípoje místenku využít v prvním spoji, který jede v den následující po dni platnosti, a to bez nároku na místo k sezení. Při kontrole jízdních dokladů je cestující povinen předložit také potvrzení o zpoždění předchozího přípojného vlaku z původního dne platnosti.
123. Jízdní doklad zakoupený přes AMSBus lze vrátit dle podmínek uvedených před zakoupením jízdního dokladu.
124. Jízdní doklad zakoupený přes AMSBus může být předložen průvodčímu ke kontrole v tištěné podobě, případně v elektronickém zařízení (např. mobil, tablet, notebook apod.).
125. Cestující vyloučený z přepravy nemá nárok na vrácení místenky.

## Kapitola IX

### Obsazení míst

126. Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení v oddíle vozové třídy, na kterou má vystavený jízdní doklad. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.
127. Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
128. Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.
129. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
130. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby, zaplatí za každé takové místo přírážku dle Tarifu.

## Kapitola X

### Vyhrazení míst pro skupiny cestujících

131. Skupiny 20 cestujících a více si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.
132. Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit odpovídající počet jízdních dokladů.

- 133.** Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

## Kapitola XI

### Podmínky pro vstup do prostor dráhy

- 134.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:
- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyť veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
  - přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.
- 135.** Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.
- 136.** Cestujícím je kouření (včetně elektronických cigaret) v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích zakázáno.
- 137.** Za porušení zákona č. 379/2005 Sb. „o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami“, v platném znění a přepravních podmínek tím, že byl překročen zákaz kouření, vybere pověřená osoba přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.
- 138.** Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je pověřená osoba oprávněna vybrat přírážku opakovaně a:
- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor železniční stanice,
  - vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
  - požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření dle zákona č. 379/2005 Sb. v platném znění, § 9, odst. 2.
- 139.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomého a asistenčního psa.
- 140.** Pokud budou uzavřeny některé veřejně přístupné prostory stanic, musí být po tuto dobu zajištěn bezpečný přístup k vlakům. Pokud v době uzavření žádné vlaky osobní dopravy nepříjíždějí ani neodjíždějí, je možno tyto prostory uzavřít zcela. Osoby, které se v takových prostorech zdržují, jsou povinny je před uzavřením opustit, i když jsou držiteli platné jízdenky.
- 141.** Do čekárny, kulturního střediska apod. si může cestující s sebou vzít věci, s nimiž cestuje, vyjma jízdních kol.
- 142.** Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní/výstupní prostor v kolejišti.

- 143.** Osoby, které se v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem nemohou tímto dokladem prokázat, zaplatí za porušení této přepravní podmínky přírážku dle Tarifu.
- 144.** Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1) zák. č. 266/1994 Sb. o drahách, v platném znění, zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) tohoto zákona, který dle § 52a odst. 6) v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.
- 145.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) tohoto zákona, který dle § 52a odst. 6) v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.
- 146.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

## **Kapitola XII**

### **Mimořádné zastavení vlaku**

- 147.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků osobní přepravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. a souvis. Občanského zákoníku zaplatí společně všichni zúčastnění, kteří mimořádné zastavení vlaku zavinili.
- 148.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které zavinily zdržení vlaku a neměly uzavřenou přepravní smlouvu, se postupuje podle § 2952 a násl. a souvis. Občanského zákoníku. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která škodu zavinila, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

## **Kapitola XIII**

### **Rozhlasové zařízení**



- 149.** Rozhlasového zařízení používaného ve stanicích nebo ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.
- 150.** Za použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé zprávy se poplatek nevybírá.
- 151.** Neobsazeno.

## **Kapitola XIV**

### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- 152.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, kteří jsou upoutáni na invalidní vozík, jsou povinni svoji přepravu ohlásit aspoň tři pracovní dny předem, a to telefonicky

na čísle uvedeném v části H (Kontaktní údaje Dopravce – linka R25). Pokud svoji přepravu neohlásí, Dopravce není povinen ji zajistit.

153. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.
154. Dopravce umožní nástup, výstup a pohyb osob s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud to prostorové možnosti železniční infrastruktury a vozidla umožňují.
155. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle. Dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.
156. Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro invalidy, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem  u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.
157. Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem  neoznačeném vlaku, realizovat.
158. Jsou-li vlaky během plánované výluky trati nahrazeny autobusy, je přeprava cestujících na vozíku pro invalidy omezena.
159. Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.
160. Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, zaměstnanci Dopravce na požádání dle možností pomohou.
161. Neobsazeno.

## Kapitola XV

### Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

#### 1) ZODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

162. Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:
  - a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě,
  - b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
  - c) zveřejnění základních ustanovení SPP (Podstatná část SPP) a Tarifu v platném jízdním řádu provozovatele dráhy a na vývěskách v železničních stanicích,
  - d) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím pověřených osob dopravce,
  - e) oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,

- f) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
- g) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u pověřené osoby ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na konání jiných povinností),
- h) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

## 2) ZODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

**163.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu pověřené osoby dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- g) vystoupit nebo nastoupit do vozidla určeného pověřenou osobou dopravce nebo určených dveří vozidla,
- h) bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku zakázáno vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích tohoto Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. realizovat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující osoba vyloučena z přepravy v nejbližší stanici, zároveň budou vymáhány od těchto cestujících osob, které nerespektovaly tento zákaz, poplatky za porušení těchto smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- i) z důvodu zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu Dopravce ve vlacích Dopravce pořizovat audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.).

**164.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě zodpovídá za:

- a) příchod k odbavení u výdejny jízdenek tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a nabíjení

čipových karet před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenou přiměřenou finanční hotovost.

- b) nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- c) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice označena symbolem „X“ za jejím názvem,
- d) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu pověřené osobě dopravce,
- e) dohled nad dítětem mladším 6 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

### 3) PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

**165.** Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

- a) nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože měl možnost si ji v obsazené stanici zakoupit, a pokud se o zaplacení přihlásí u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- b) v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
- c) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součástky,
- d) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- e) nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
- f) nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko, nebo byl umístěn ve zcela uzavřené schránce
- g) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené osoby Dopravce,
- h) brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- i) kouří, včetně elektronických cigaret v prostorech stanice nebo ve vlaku,
- j) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- k) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
- l) vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 190. nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit,
- m) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,

- n) za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
- o) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
- p) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
- q) vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
- r) odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
- s) jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
- t) zavíní zpoždění vlaku,
- u) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
- v) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
- w) se přepravuje v oddíle 1. vozové třídy a zároveň nemá platnou jízdenku do 1. vozové třídy.
- x) nedodrží ustanovení zákazů, uvedených v čl. 163, písm. h) a i) těchto Smluvních přepravních podmínek.

**166.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 165. SPP zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od pověřené osoby dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku, uvedenou na hlášenke, u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

**167.** Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

**168.** K některým přírážkám je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit další náhrady a poplatky.

**169.** Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

**170.** V případech, stanovených orgány hygienické služby, má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., „o ochraně veřejného zdraví“, v platném znění a vyhlášky 306/2012 Sb. v platném znění.

#### **4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**171.** Prokázání osobních údajů v případech, uvedených v SPP, není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

**172.** Poskytování osobních údajů pro aktivaci čipové karty a další nakládání s těmito údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění. Držitel čipové karty (jeho zákonný zástupce) může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení smluvního vztahu a zrušení čipové karty držitele; viz též část E. SPP.



## 5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY

- 173.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:
- se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem, příplatkem nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost tyto na místě doplatit,
  - odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
  - nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
  - přes upozornění opakovaně nedodrží ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy pověřené osoby Dopravce,
  - jedná v rozporu s povinnostmi plynoucími z opatření orgánu veřejné moci přijatého za účelem zabránění šíření nakažlivé nemoci.
- 174.** Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanici.
- 175.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může být za účelem zjištění totožnosti přivolána Policie ČR.
- 176.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním pověřené osobě Dopravce, pověřené osobě provozovatele dráhy nebo Policii ČR.

## Kapitola XVI

### Přeprava živých zvířat ve vlaku

- 177.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Musí být zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.
- 178.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 179.** Za psa, přepravovaného ve vlaku beze schránky, cestující zaplatí přepravné ve výši 50 % ceny z obvyčejného jízdného dle Tarifu. Při vystavení dokladu ve vlaku cestující k přepravnému neplatí manipulační přírážku.
- Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes.
- 180.** Beze schránky mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle.

- 181.** Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes a služební pes policisty může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.
- 182.** Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P a asistenční psy nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu.
- 183.** Živá zvířata je povoleno přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.
- 184.** Neobsazeno.
- 185.** Neobsazeno.
- 186.** Neobsazeno.
- 187.** Neobsazeno.
- 188.** Neobsazeno.

## C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 189.** Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
- 190.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere pověřená osoba Dopravce od cestujícího přírážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.
- 191.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- 192.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně pověřené osobě Dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Ruční zavazadla

- 193.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo, věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v článku 194. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo, v rámci IDS platí v ostatních prostředcích veřejné osobní dopravy rozměry v souladu s cenovým výměrem Ministerstva financí ČR. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.
- 194.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard a boby, jejichž přeprava je zpoplatněna podle Tarifu.
- 195.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje povahu a rozměry ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 196. až 206.

## Kapitola III

### Spoluzavazadla

- 196.** Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku.
- 197. Přeprava jízdních kol** jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.
- 198.** Cestující se čtyřmi a více jízdními koly si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení místa pro jízdní kola ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.
- 199.** Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud není možné z provozních důvodů přepravu jízdních kol zabezpečit. Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit odpovídající počet jízdních dokladů. Potvrzená rezervace je závazná. Pokud nebude cestujícímu z provozních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, může bezplatně vrátit jízdní doklady u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce.
- 200.** Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.
- 201.** Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 190., nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí příhrádku dle Tarifu.
- 202.** Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.
- 203.** Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu.
- 204.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u pověřené osoby Dopravce a platí do cílové stanice vlaku nebo přímého vozu.
- 205.** Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepравuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).
- 206.** Spoluzavazadla a jízdní kola lze přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.

## Kapitola IV

### Pátrání po ztracené věci

- 207.** Cestující může ve stanici obsazené pověřenou osobou Dopravce nebo telefonicky požádat o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP), v odůvodněných

případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě.

## D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 208.** K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je **oprávněným** držitel nebo jeho zákonný zástupce.
- 209.** Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.
- 210.** Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.
- 211.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním písemné žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a čísla účtu. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně.
- 212.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit na pokladní přepážce, na kontaktním místě nebo v sídle Dopravce (část H. SPP).
- 213.** Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může cestující své právo uplatnit též u pověřené osoby Dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

- 214.** Cestující má právo:
- a) při neprovedení přepravy z důvodů na straně Dopravce na vrácení jízdného,
  - b) jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde zpožděním spoje, který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na
    1. další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použitím náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
    2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
    3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil,
  - c) v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, na vrácení jízdného.
- 215.** Nenastoupí-li cestující cestu z důvodů na své straně s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu, má právo na vrácení zaplaceného jízdného za jízdenky zakoupené na pokladní přepážce v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách stržen poplatek ve výši 50 Kč za každého cestujícího a jednotlivý

případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak.

- 216. Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné nevrací.
- 217. Za ztracenou nebo poškozenou papírovou jízdenku Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
- 218. Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v části E. SPP.
- 219. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- 220. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- 221. Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, se prokazují potvrzením Dopravce nebo potvrzením pověřené osoby Dopravce.
- 222. Právo z přepravní smlouvy u jízdného, přepravného pro psy, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může oprávněný uplatnit ústně, pověřená osoba Dopravce sepíše s oprávněným reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží oprávněný jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- 223. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.
- 224. Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H. SPP).
- 225. Jestliže cestující si zakoupil jízdenku do 1. vozové třídy a není-li vůz s oddílem 1. vozové třídy ve vlaku řazen, má cestující právo na vrácení cenového rozdílu mezi jízdným do 1. vozové třídy a jízdným do 2. vozové třídy v relaci, na kterou byla jízdenka původně vystavena. Toto ustanovení neplatí pro časové (traťové) jízdenky.

### **Kapitola III**

#### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS**

- 226. Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část F. SPP.
- 227. Neobsazeno.
- 228. Neobsazeno.

## E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET

### Kapitola I

#### Bezkontaktní čipová karta

- 229.** Jízdní doklady obsahují stejné informace jako jejich papírové varianty, liší se pouze nosič informace. Na rozdíl od tisku na papír je informace uložena v elektronické podobě na bezkontaktní čipové kartě.
- 230.** Čipová karta má shodné rozměry a vlastnosti jako jiné rozšířené karty (např. bankovní platební karty). Při obvyklém zacházení se cestující nemusejí obávat poškození. Karta je z plastu, uvnitř ní je zatavený čip a anténa. Nevyžaduje žádné napájení, informace se v čipu ukládají a čtou se z něj pouze v případě, že se karta dostane do elektromagnetického pole, indukovaného čtečkou bezkontaktních čipových karet. Těmito čtečkami jsou vybaveny pověřené osoby ve vlaku – mají je jako součást svých přenosných osobních pokladen.
- 231.** Informace jsou na kartě bezpečně uloženy a chráněny několika různými mechanismy – například využitím přístupových klíčů k jednotlivým informacím, digitálních podpisů, šifrováním dat atd.
- 232.** V systému čipových karet GW Train Regio a.s. nedochází k jakémukoli zpracování nebo shromažďování osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 233.** Bezkontaktní čipová karta je v prodeji u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u pověřené osoby ve vlaku Dopravce. Cena čipové karty je uvedena v Tarifu.
- 234.** K vystavení karty je nutno předložit osobní průkaz, splňující následující podmínky:
- obsahuje platnou fotografii žadatele o kartu,
  - obsahuje žadatelovo jméno a příjmení,
  - obsahuje žadatelovo datum narození.
- 235.** Dopravce akceptuje následující osobní průkazy:
- a) občanský průkaz,
  - b) řidičský průkaz,
  - c) cestovní pas,
  - d) žákovský průkaz (pro studenty),
  - e) In-karta / Rail plus
- 236.** Při kontrole jízdních dokladů pověřenou osobou Dopravce je cestující povinen předkládat stejný průkaz, kterým se prokázal při pořízení čipové karty, resp. časového jízdního dokladu.

Cestující předloží:

- a) na vyzvání osobní průkazy uvedené v čl. 235. a),b),c),
  - b) bez vyzvání průkazy na slevu uvedené v čl. 235. d),e).
- 237.** Při prodeji čipové karty se na ni elektronicky zapíše:
- číslo osobního průkazu,
  - datum narození,
  - pohlaví.



Žádné další osobní údaje se neuvádějí.

- 238.** Při prodeji čipové karty cestující obdrží Potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a obsahuje kromě údajů uvedených v čl. 237. navíc:
- číslo bezkontaktní čipové karty,
  - kód PUK (pro případné vystavení duplikátu čipové karty).
- 239.** Dopravce doporučuje potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty pečlivě uschovat.
- 240.** Čipovou kartu si cestující může pro svou potřebu na zadní straně do vyhrazeného prostoru podepsat či jinak označit (není vyžadováno).

## Kapitola II

### Věrnostní slevové aplikace na bezkontaktní čipové kartě

- 241.** Cestující si může zakoupit jednu z věrnostních slevových aplikací na svou čipovou kartu, což mu umožní nákup zvolené jízdenky v době platnosti aplikace se zvolenou aplikační slevou.
- 242.** Možné je si zakoupit tyto aplikace:
- Čtvrťka (sleva 25 % z jízdného)
  - Půlka (sleva 50 % z jízdného)
  - Celá (bezplatná přeprava)
- 243.** Ceny aplikací jsou stanoveny v Tarifu.
- 244.** O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě čipové karty nebo změně osobního průkazu.
- 245.** Osobě povinné k dani vystaví dopravce daňový doklad na vyžádání v případě, že cena přesáhne 10 tis. Kč.
- 246.** Aplikační slevy nelze uplatnit na jízdenky se slevou pro děti a mládež od 6 do 17 let, studenty od 18 do 25 let, osoby od 65 let a ZTP nebo ZTP/P.
- 247.** Doba platnosti jízdenek, na které je uplatněna aplikační sleva, nemůže přesáhnout dobu platnosti věrnostní slevové aplikace.
- 248.** Aplikační slevy nelze uplatnit na Celodenní jízdenku, Skupinovou jízdenku jednosměrnou ani Skupinovou jízdenku zpáteční.

## Kapitola III

### Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě

- 249.** Bez čipové karty není možné u Dopravce zakoupit časové jízdné.
- 250.** Prodej elektronického jízdního dokladu probíhá obdobně jako prodej papírového jízdního dokladu. Pověřená osoba (pokladní, obsluha vlaku) na bezkontaktní čipovou kartu zaznamená požadovaný jízdní doklad.
- 251.** O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě čipové karty nebo změně osobního průkazu.

- 252.** Osobě povinné k dani vystaví dopravce daňový doklad na vyžádání v případě, že cena přesáhne 10 tis. Kč.
- 253.** Potvrzení o prodeji elektronického jízdního dokladu po dobu platnosti tohoto dokladu Dopravce doporučuje uschovat.
- 254.** Ve vlaku je cestující povinen vyjmout z pouzdra svou bezkontaktní čipovou kartu s elektronickým záznamem časové jízdenky a předložit ji ke kontrole pověřené osobě Dopravce.
- 255.** Vyjmutí není třeba, pokud je BČK uložena ve speciálním ochranném plastovém obale. Tento originální obal cestující obdrží zdarma u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce, nebo u pověřené osoby ve vlaku pouze s nákupem nové bezkontaktní čipové karty nebo duplikátu BČK. V ostatních případech cestující zaplatí za ochranný obal poplatek dle Tarifu.

## **Kapitola IV**

### **Ztráta či odcizení čipové karty**

- 256.** Ztracenou nebo zcizenou bezkontaktní čipovou kartu GW Train, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatky za zablokování a vydání nové karty jsou uvedeny v Tarifu.
- 257.** Ztracenou nebo zcizenou bezkontaktní čipovou kartu GW Train, která obsahovala platný časový jízdní doklad, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu je dle Tarifu. Na tuto kartu bude zaznamenán náhradní jízdní doklad s původní dobou platnosti. Poplatek za zaznamenání původní časové jízdenky na duplikát je dle Tarifu.
- 258.** Možnost vystavení náhradního jízdního dokladu se vztahuje na jízdní doklady s delší než sedmidenní platností.
- 259.** Náhradní jízdní doklad (včetně zablokování původní karty) bude vystaven výhradně na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce - část H. SPP.
- 260.** K zablokování, případně k odblokování ztracené (odcizené) nebo k vystavení nové karty (duplikátu) a náhradního jízdního dokladu je třeba předložit:
- doklad o nákupu původní čipové karty se správným kódem PUK,
  - osobní průkaz, na který byla ztracená karta vystavena,
  - doklad o nákupu elektronického jízdního dokladu, který byl zaznamenán na původní kartě.
- 261.** Po ověření předložených dokladů bude vystaven duplikát čipové karty s náhradním jízdním dokladem, identickým s dokladem původním. O vystavení náhradního jízdního dokladu bude sepsán protokol, kde se uvede, na základě jakých dokladů byl náhradní jízdní doklad vystaven.
- 262.** Pokud cestující nahlásí ztrátu karty, je karta v systému zavedena jako blokováná (neplatná). Zablokovanou bezkontaktní čipovou kartu je možno v případě nalezení odblokovat za poplatek dle Tarifu.

## **Kapitola V**

### **Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu**

- 263.** Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu jeho ukončené platnosti je povinností cestujícího požádat na pokladní přepážce, u pověřené osoby Dopravce ve

vlaků nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) o změnu čísla osobního průkazu na čipové kartě. Tato změna je bezplatná, pokud o ní cestující požádá nejpozději do 30-ti dnů od data vydání nového osobního průkazu; po uplynutí této lhůty bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu a změnu je nutno provést pouze na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce.

- 264.** Od poplatku za provedení změny personálního údaje na čipové kartě je osvobozen majitel žákovského průkazu od 18. do 25. let, který o změnu požádá nejpozději do 30-ti dnů od data potvrzení žákovského průkazu školským zařízením.

K provedení změny je potřeba předložit:

- doklad o nákupu čipové karty, na kterou má být změna provedena,
- nový průkaz.

- 265.** Jestliže bude cestující požadovat z jiného důvodu změnu druhu osobního průkazu, kterým se bude chtít nově prokazovat pověřené osobě ve vlaku Dopravce (např. namísto občanského průkazu průkazem řidičským), nebo o změnu požádá až po 30-ti dnech v případech podle předchozího článku, bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

- 266.** Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu na čipové kartě. O provedení změny bude sepsán protokol, ve kterém bude uvedeno, na základě jakých dokladů byla změna provedena.

## Kapitola VI

### Postup při nefunkčnosti čipové karty

- 267.** Nelze-li ve vlaku při kontrole čipové karty zjistit potřebné údaje a čipová karta není zjevně mechanicky poškozena, odebere pověřená osoba nefunkční čipovou kartu cestujícímu a bezplatně vystaví náhradní jízdní doklad s platností nejdéle pět dní. Cestující má možnost dostavit se s náhradním dokladem do 30 dnů od odebrání čipové karty na pokladní přepážku nebo na kontaktní místo Dopravce, kde bezplatně obdrží opravenou nebo novou čipovou kartu, pokud zde předloží doklad o nákupu karty. Pokud předloží také doklad o nákupu časové jízdenky, bude na novou (opravenou) kartu zaznamenána příslušná časová (traťová) jízdenka se shodnou dobou platnosti, jaká byla na odebrané nefunkční bezkontaktní čipové kartě. Po ověření předložených dokladů bude sepsán protokol o vystavení nové (vrácení opravené) čipové karty.

## F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

- 268.** Integrovaný dopravní systém kraje umožňuje cestování dopravními prostředky městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy, osobními a spěšnými vlaky po území kraje na jeden jízdní doklad.
- 269.** Jízdenky vydané podle tarifu integrovaných systémů platí pouze ve 2. vozové třídě.
- 270.** Neobsazeno.

### Kapitola I

#### Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK)

- 271.** V Ústeckém kraji je do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (DÚK) začleněn úsek Most – Chomutov – Žatec – Blatno u Jesenice.
- 272.** Integrovaný dopravní systém DÚK je provozován na spojích drážních a autobusových dopravců, který je dostupný na <http://www.dopravauk.cz/>.
- Tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách a další informace jsou k dispozici taktéž na internetových stránkách: <http://www.dopravauk.cz/>

### Kapitola II

#### Integrovaný dopravní systém Plzeňského kraje (IDP)

- 273.** V Plzeňském kraji je do IDS v rámci systému Integrované dopravy Plzeňska (IDP) začleněn úsek Plzeň hl.n. – Blatno u Jesenice.
- 274.** Integrovaný dopravní systém IDP je provozován na spojích drážních a autobusových dopravců, který je dostupný na [www.poved.cz](http://www.poved.cz).
- Tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách a další informace jsou k dispozici taktéž na internetových stránkách: [www.poved.cz](http://www.poved.cz).
- Informace ohledně zakoupení Plzeňské karty (tato karta je nosičem jízdního dokladu IDP) jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)
- 275.** Cestující je povinen mít zakoupený jízdní doklad IDP pro všechny zóny, kterými projíždí. Pokud tuto povinnost nesplní, bude odbaven za tarif Dopravce.

## G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

### Kapitola I

#### Zvláštní nabídky jízdného

##### 1) CELODENNÍ JÍZDENKA

**276.** Celodenní jízdenka – umožňuje cestujícímu po 1 den neomezeně jezdit ve všech vlacích. Cena je stanovena v Tarifu. Na Celodenní jízdenku nelze uplatňovat žádné slevy.

##### 2) SKUPINOVÁ JÍZDENKA

**277.** Skupinová jízdenka jednosměrná – na tuto jízdenku může cestovat více osob najednou, podle toho, pro kolik osob je zakoupena. Jízdenka platí pouze v jednom směru. Cena se stanovuje podle počtu kilometrů mezi zvolenými stanicemi, a to následovně:

- 1. cestující platí 100 % z obyčejného jízdného
- 2. cestující platí 95 % z obyčejného jízdného
- 3. a další cestující platí 90 % z obyčejného jízdného

**278.** Jedna Skupinová jízdenka jednosměrná může být zakoupena maximálně pro 30 cestujících.

**279.** Skupinová jízdenka zpáteční - na tuto jízdenku může cestovat více osob najednou, podle toho, pro kolik osob je zakoupena. Jízdenka je vystavena na konkrétní trasu mezi zvolenými stanicemi a je platná pro jízdu v obou směrech. První jízdu je však nutné nastoupit v 1. den platnosti jízdenky. Cena se stanovuje podle počtu kilometrů mezi zvolenými stanicemi, a to následovně:

- 1. cestující platí 100 % z obyčejného jízdného
- 2. cestující platí 95 % z obyčejného jízdného
- 3. a další cestující platí 90 % z obyčejného jízdného.

**280.** Jedna Skupinová jízdenka zpáteční může být zakoupena maximálně pro 30 cestujících.

**281.** Na Celodenní jízdenku, Skupinovou jízdenku jednosměrnou a Skupinovou jízdenku zpáteční nelze uplatnit žádné další slevy.

**282.** Celodenní jízdenka, Skupinová jízdenka jednosměrná a Skupinová jízdenka zpáteční platí pouze ve 2. vozové třídě.

### Kapitola II

#### Síťové jízdenky

**283.** V úseku Most – Chomutov – Žatec – Blatno u Jesenice – Žihle platí síťová jízdenka Labe-Elbe.

Podmínky platnosti jsou k dispozici na webu: [www.dopravauk.cz](http://www.dopravauk.cz)

## H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**284.** Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

- a) na pokladní přepážce zápisem do Knihy přání a stížností,
- b) na kontaktním místě zápisem do Knihy přání a stížností,
- c) telefonicky,
- d) elektronicky na E-mail adresu,
- e) písemně na adresu sídla Dopravce,
- f) ústním sdělením pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.

**285.** Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- emailová adresa.

**286.** Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D. SPP.

### Kapitola II

#### Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

Telefonní číslo: +420 475 351 542

U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem - Střekov

E-mail adresa: info@gwtr.cz

Webové stránky: www.gwtr.cz

Sídlo: Ústí nad Labem – Střekov, U Stanice 827/9, PSČ 400 03

## **Kontaktní údaje Dopravce Linka R25 Plzeň – Most**

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

### **1) MOST**

- kontaktní místo pro veřejnost - DP MĚST MOSTU A LITVÍNOVA, A.S.
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)
- útulek lokomotivních a vlakových čt

Adresa: Nádražní 774/1, 434 01 Most

Telefon: +420 734 640 410

### **2) CHOMUTOV**

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 594, 430 01 Chomutov

Telefon: +420 734 640 410

### **3) ŽATEC**

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Rooseveltova 699, 438 01 Žatec

Telefon: +420 734 640 410

### **4) PODBOŘANY**

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 357, 441 01 Podbořany

Telefon: +420 734 640 410

### **5) ŽIHLE**

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Žihle 126, 331 65 Žihle

Telefon: +420 734 640 410

6) *PLASY*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Plasy 75, 331 01 Plasy

Telefon: +420 734 640 410

7) *PLZEŇ*

- kontaktní místo pro veřejnost - JPSEVIS, A.S. (PONT MARKET)
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)
- útulek lokomotivních a vlakových čt

Adresa: Nádražní 102/9, 326 00 Plzeň

Telefon: +420 734 640 410